

## Bernard Jouglain devient le Médiateur de l'€™eau pour un mandat de 3 ans

Dossier de la rédaction de H2o  
November 2021

Désigné le 7 avril 2021 par le conseil d'administration de la Médiation de l'eau pour succéder à Dominique Braye au terme de son mandat et auditionné par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation (CECMC) le 13 septembre 2021, Bernard Jouglain a été notifié en qualité de Médiateur de l'eau et inscrit sur la liste européenne des médiateurs de la consommation à compter du 27 octobre 2021 pour un mandat de trois ans, renouvelable une fois.

Ingénieur de l'école centrale d'électronique (ECE Paris) Bernard Jouglain a exercé tout au long de sa carrière professionnelle, de 1975 à 2015, des responsabilités dans les services publics industriels et commerciaux : d'électricité et de gaz d'abord, d'eau et d'assainissement ensuite. Ces missions l'ont amené à être en relation constante avec les collectivités territoriales organisatrices de ces services, leurs usagers et professionnels, leurs organisations représentatives ainsi qu'avec les institutions nationales. En 2009 il était sollicité pour créer et mettre en place la Médiation de l'eau au sein de laquelle il a assuré la direction générale depuis cette date.

C'est l'initiative des acteurs institutionnels nationaux représentatifs du secteur de l'eau et de l'assainissement - les collectivités territoriales ainsi que les opérateurs publics et privés -, à la Médiation de l'eau est un dispositif unique à l'échelle nationale, aisément identifiable par tout abonné consommateur ou non, spécialisé dans le traitement des litiges relatifs à l'eau et à l'assainissement. En 2020, elle a enregistré 3 900 saisines et rendu 1 200 avis.

Médiation de l'eau