Manque d'eau et cherté des factures : Le collectif de défense des consommateurs donne l'alerte

Dossier de la rédaction de H2o
August 2021

À

Le manque d'eau au Sénégal, devenu très courant dans certaines zones ou quartiers de Dakar, préoccupe le Collectif pour la défense des consommateurs. Le 13 juillet 2021, au lendemain de l'inauguration de la nouvelle usine KMS3, le Collectif a organisé une conférence de presse au siège de FRAPP / France Daguage, pour redonner l'alerte. Ndiaye Diakit, représentante du Collectif explique : "la raison pour laquelle nous sommes là, c'est par rapport au manque d'eau au Sénégal que tout le monde pleure. À part cela, il y a aussi le manque de communication de la SEN'EAU et la cherté des factures." "Les mères de familles ne ferment plus l'œil la nuit parce qu'elles sont obligées de se réveiller à une certaine heure pour puiser de l'eau avant la coupure. Parfois même, l'eau vient (mais au compte-goutte et) quand arrivent les factures, on paye (une eau) que nous n'avons même pas consommée." Selon la représentante, des foyers qui payaient entre 3 000 et 4 000 francs CFA pour un branchement social avec la Sénégalaise des Eaux doivent désormais s'acquitter de 30 000 à 35 000 francs CFA auprès de la SEN'EAU. Pour le dirigeant général du FRAPP (Front pour une révolution anti-impérialiste populaire et panafricaine) ces problèmes sont en lien direct avec la mise en œuvre, en janvier 2020, du contrat d'affermage de la SEN'EAU ayant choisi pour partenaire technique le groupe Suez.

Barthélémy Coly, Sud Quotidien (Dakar) - Africa