

SONEDE : La farce du paiement en ligne

Dossier de la rédaction de H2o
July 2020

Le système est tombé en panne, acculant les abonnés de la SONEDE à se rendre sur place pour payer les factures qui se sont accumulées au cours de ces derniers mois. Tout le monde a pu remarquer les longues files d'attente, qui se sont formées devant les districts de la société. Queues interminables devant ses sièges, perturbations et coupures épisodiques de l'eau potable dans plusieurs villes du pays, et cerise sur le gâteau, paiement des factures en ligne impossible, la Société nationale d'exploitation et de distribution des eaux (SONEDE) ne cesse d'alimenter le courroux des citoyens, déjà agacés par la récente augmentation des tarifs de consommation d'eau potable, une décision prise en pleine période de confinement sanitaire obligatoire.

Samir Dridi, La Presse (Tunis) - Africa