

Marmande, France – La ville confie à Saur la gestion de son service d'eau potable

Dossier de rédaction de H2o
October 2019

Daniel Benquet, maire de Marmande (Lot-et-Garonne), et Jean-Luc Deleau, directeur régional Sud de Saur, viennent de signer officiellement le contrat de délégation de service public de la ville. Ce contrat accorde à Saur la gestion du service d'eau potable des 18 300 habitants de Marmande à compter du 1er octobre 2019. Par une offre tournée vers une haute qualité de service, Saur a su convaincre le conseil municipal de Marmande de lui confier le service d'eau potable de la ville, géré depuis près de 60 ans par la concurrence. Saur s'est engagé à ouvrir un point d'accueil client en centre ville, avec des conseillers dédiés aux 8 200 abonnés de la ville, qui complètera la plateforme clients basée dans le Lot-et-Garonne. Les services supports et d'expertise (traitement de l'eau, hydraulique) sont également implantés dans le département au sein du centre de pilotage opérationnel (CPO 47), couvrant tout le territoire lot-et-garonnais. L'opérateur s'est également fixé un objectif d'amélioration du rendement de réseaux à 80 % d'ici 2022. Y est associé un programme de renouvellement soutenu, avec un investissement pour le compte de la collectivité de près de 3,5 millions d'euros dont 1,6 million d'euros pour le renouvellement des équipements et 1,5 million d'euros pour celui des canalisations (1 km/an). Un pilote Carboplus sera réalisé pour le traitement des micropolluants ainsi qu'un suivi des nappes qui sera entièrement connecté.

Saur