

Bordeaux Métropole, France – Veolia remporte la gestion de l'assainissement et des eaux pluviales

Dossier de la rédaction de H2o
July 2018

Le conseil métropolitain de Bordeaux a voté vendredi 6 juillet en faveur de l'offre Veolia pour la délégation du contrat de concession des services publics de l'assainissement collectif des eaux usées et de gestion des eaux pluviales. D'une durée de 7 ans à compter du 1er janvier 2019, ce futur contrat, d'une valeur de 352 millions d'euros, porte sur la gestion de 6 stations d'épuration et 4 200 km de réseaux, pour une capacité totale de traitement de 1,15 million d'équivalents-habitants.

Après avoir lancé en juin 2017 une procédure de consultation relative à la délégation des services publics de l'assainissement collectif des eaux usées et de gestion des eaux pluviales urbaines, le conseil de Bordeaux Métropole vient de se prononcer en faveur de l'offre Veolia. Dans l'attente de la notification du marché, les équipes, l'expertise et le savoir-faire du groupe sont d'ores et déjà mobilisés pour assurer le bon démarrage du contrat et placer la métropole bordelaise en pointe parmi les plus grandes villes du monde en matière d'assainissement des eaux usées mais aussi, en termes de protection de l'environnement et de prévention des inondations. Dans l'immédiat, la priorité pour Veolia concerne l'ensemble des collaborateurs actuels du service. De fait, l'équipe est déjà au travail pour garantir un transfert exemplaire de l'ensemble des salariés de la SGAC, comme cela avait été fait à Lille Métropole par exemple. Dès que cela sera possible, chaque collaborateur sera rencontré individuellement et un groupe de travail sera constitué avec les organisations syndicales. Veolia a également proposé un nouveau schéma de gouvernance de partenariat à Bordeaux Métropole qui constitue un axe majeur de son offre. Opérant dans le cadre d'une relation transparente et co-construite, ce mode de relation contractuelle innovant sera, sous la maîtrise de l'autorité organisatrice, au service des consommateurs métropolitains. Ce véritable partenariat concerne également tous les citoyens auxquels Veolia propose de s'engager afin qu'ils deviennent acteurs de leur environnement. Intégrés à divers organes de gouvernance, ils participeront à l'amélioration continue du service. Parallèlement, le service aux consommateurs comprendra notamment la création d'une nouvelle agence en centre ville de Bordeaux, la création d'un nouveau service dédié aux professionnels et aux grands comptes, un guichet unique pour les démarches de travaux neufs. Ce partenariat touche enfin l'ensemble de l'écosystème de la métropole (universités, PME, TPE innovantes, associations) fédéré autour du projet Veolia et contribuant à la qualité de ses propositions. Plus de 65 partenaires locaux sont prêts à innover et faire ainsi de ce service de l'assainissement un service durable, d'un point de vue environnemental, économique et social.

Le futur contrat comprend la réalisation de 37 millions d'euros d'investissements portant principalement sur le renouvellement des réseaux, mais Veolia entend en outre mettre en place, avec les services de la métropole, un service plus efficient, adapté aux développements démographique et urbain et au respect de l'environnement. Sont ainsi proposées de nouvelles gammes d'objets et de capteurs connectés pour renforcer le contrôle des réseaux et mieux surveiller les rejets et l'impact de ces derniers sur la Garonne, qui constitue l'exutoire naturel pour l'ensemble de la métropole. Dans les réseaux, des drones seront mis au service de la protection du patrimoine ; dans les usines, les innovations viseront à optimiser la consommation de actifs et les consommations d'énergie. Enfin, l'opérateur a construit un volet d'innovation sociale conséquent avec la création, par exemple, de la mission d'ambassadeurs : 8 agents issus de l'insertion professionnelle et accompagnés par des associations intermédiaires relayeront le service sur le terrain, tant pour s'assurer de son bon fonctionnement que pour informer et sensibiliser les usagers au quotidien. À "C'est en tant que véritable partenaire de la métropole bordelaise que Veolia s'engage à faire de ces services d'assainissement et de gestion des eaux pluviales une véritable référence dans le monde de l'eau", a précisé Frédéric Van Heems, directeur général de l'activité Eau. "Ce succès reflète la dynamique de notre nouveau projet d'entreprise Osons 20/20 ! autour de notre métier qui est au cœur des enjeux d'écologie humaine et d'aménagement des territoires."

Veolia