

France – Veolia Eau retenu par le Grand Lyon pour gérer son service d'eau pendant huit ans

Dossier de la rédaction de H2o
January 2014

Le Grand Lyon vient d'annoncer avoir attribué à Veolia Eau le contrat de gestion de production et de distribution d'eau potable dans 54 communes pour une durée de 8 ans. Dans ce nouveau partenariat d'activités défini par le Grand Lyon, ce contrat, qui prendra effet au 3 février 2015, représente un chiffre d'affaires cumulé de 660 millions d'euros ainsi que 55 millions d'euros d'investissements.

Le Grand Lyon est le deuxième service d'eau potable en France par la population desservie, soit 1,3 million d'habitants répartis dans 54 communes. Un nouveau contrat pour un nouveau partenariat puisque jusqu'alors la gestion était confiée à trois opérateurs dont Veolia qui gère 33 communes. D'une durée de 8 ans, ce contrat de gestion de production et de distribution d'eau potable entrera en vigueur le 3 février 2015 au travers d'une société dédiée, Eau du Grand Lyon.

Ce contrat qui prévoit de nombreuses innovations, préfigure le modèle du service de l'eau de demain. À ce titre, le service de l'eau du Grand Lyon bénéficiera d'un centre de pilotage intégré capable de proposer une traçabilité totale de l'eau et une exploitation en toute transparence. Veolia mettra en œuvre le projet écono qui prévoit notamment l'installation de 5 500 capteurs de localisation des fuites pour une surveillance en continu des 2 000 kilomètres de réseaux les plus sensibles. S'y ajouteront 500 capteurs mobiles pour un programme de recherche de fuites actif sur 800 kilomètres de réseau. Les objectifs de rendement de réseau visent à atteindre 85 % fin 2016 et 87 % en 2018.

La mise en place d'un réseau intelligent, Tàl, permettra aux 400 000 abonnés du Grand Lyon de consulter leur consommation journalière via internet, d'être informés en cas de consommation anormale par le moyen de leur choix (SMS, courriel) et de bénéficier d'une facturation sur les volumes réellement consommés. Ce nouveau service de Tàl-relevé sera un outil majeur pour la localisation en temps réel des fuites et la surveillance de la qualité de l'eau sur les 4 000 kilomètres du réseau d'eau potable.

En soutien aux politiques sociales du Grand Lyon, Veolia créera une filiale "Insertion par l'emploi" sur son campus Veolia Environnement récemment ouvert à Jonage. 10 % des heures travaillées au sein de la société Eau du Grand Lyon seront effectuées avec du personnel en insertion (15 % à terme). De la même manière, en cohérence avec les exigences du plan

climat-Énergie et du plan de mandat du Grand Lyon, Veolia s'engage à réduire ses Émissions de gaz à effet de serre de 15 %.

"C'est avec une grande satisfaction que Veolia accueille cette décision. Ce succès atteste de la capacité de notre groupe à se renouveler en proposant au Grand Lyon un service repensé autour d'innovations majeures et d'une ambition responsable. Il s'agit d'un véritable nouveau modèle du service de l'eau résolument tourné vers l'avenir", a déclaré Antoine Frérot, président-directeur général de Veolia Environnement.

Veolia Environnement - 14-01-2014