Douaisis, France â€“ L'eau potable et l'assainissement confiÃ©s Ã Suez

Dossier de
 la rÃ©daction de H2o
January 2025

Ã€ compter du 16 janvier, la nouvelle dÃ©lÃ©gation de service public pour la gestion de l'eau et de l'assainissement sur le territoire de Douaisis Agglo entre en service. AttribuÃ©e Ã Suez pour une durÃ©e de 7 ans et un montant annuel de 15 millions d'euros, la DSP concerne 8 communes du territoire pour l'eau potable et 26 communes pour l'assainissement. Ces services seront regroupÃ©s sous une marque commune : L'eau du Douaisis. Douaisis Agglo a regroupÃ© les compÃ©tences eau et assainissement au sein d'une dÃ©lÃ©gation unique ce qui reprÃ©sente une premiÃ¨re Ã l'Ã©chelle des Hauts-de-France.

Aujourd'hui, pour produire 1 L d'eau potable sur le site de FÃ©rin, il faut prÃ©lever 1,5 L d'eau dans la nappe phrÃ©atique. Cela s'explique par le rÃ´le particulier de l'un des forages qui fait office de barriÃ¨re hydraulique contre des substances polluantes prÃ©sentes dans la ressource, pour protÃ©ger la qualitÃ© de l'eau captÃ©e par les autres forages. GrÃ¢ce Ã l'installation d'un procÃ©dÃ© de traitement par filtration membranaire, l'eau issue de ce forage pourra Ãªtre traitÃ©e et distribuÃ©e directement sur le rÃ©seau, sans prÃ©lÃ¨vement supplÃ©mentaire dans la ressource. Cette solution permettra ainsi de rÃ©duire les prÃ©lÃ¨vements de 650 000 m3 d'eau par an. Par ailleurs, un ensemble de mesures sera mis en place pour sensibiliser les consommateurs aux enjeux liÃ©s Ã l'eau sur le territoire, mais aussi pour les accompagner dans une meilleure maÃ®trise de leurs consommations. Le nouveau service d'eau potable comporte ainsi un objectif de rÃ©duction des consommations de 5% d'ici 2032. L'eau du Douaisis dÃ©ploiera, Ã compter du 1er trimestre 2025, des compteurs connectÃ©s au sein des 33 000 foyers des 8 communes dont la compÃ©tence eau potable est exercÃ©e par l'AgglomÃ©ration Aubigny-au-Bac, Courchelettes, Dechy, Douai, Flers-en-Escrebieux, Fressain, Sin-le-Noble et Waziers. GrÃ¢ce Ã une interface en ligne, les habitants pourront suivre leur consommation d'eau en temps rÃ©el et Ãªtre alertÃ©s en cas de fuite ou de surconsommation. UnÂ pÃ´le d'accueil Douaisis Agglo Services sera Ã©galement ouvert sur la place d'Armes Ã Douai. L'eau du Douaisis va aussi expÃ©rimente un partenariat avec La Poste afin de dÃ©velopper une offre de services Ã domicile pour aider les usagers Ã mieux identifier une fuite, les accompagner pour bien comprendre leur facture, ou encore les encourager Ã adopter des comportements plus vertueux. Ce partenariat innovant constitue une premiÃ¨re en France.