

## Eau de Paris présente NovÃ©o

Dossier de la rÃ©daction de H2o  
October 2010

Une nouvelle gamme de services gratuits pour optimiser sa consommation d'eau et rÃ©duire sa facture

Soucieux d'améliorer le service offert aux Parisiens, Eau de Paris lance NovÃ©o, une nouvelle gamme de services aux abonnÃ©s destinÃ©e Ã faciliter la gestion de leur consommation et de leur facture d'eau.

NovÃ©o permet aux abonnÃ©s Ã partir d'une simple inscription sur le site internet d'Eau de Paris de suivre en temps rÃ©el leurs consommations d'eau et d'Ãªtre alertÃ© par courriel dÃ's qu'une consommation anormalement Ã©levÃ©e est dÃ©TECTÃ©e. Cette nouvelle gamme de services est entiÃ©rement gratuite et accessible Ã tous les abonnÃ©s. "GrÃ¢ce Ã la technologie moderne du tÃ©lÃ©-relevÃ© gÃ©nÃ©ralisÃ© des compteurs d'eau parisiens, Eau de Paris peut aujourd'hui proposer des nouveaux services extrÃ¢mement utiles aux abonnÃ©s parisiens pour mieux maÃ®triser leur consommation d'eau et Ãªtre alertÃ© en cas de fuite" souligne Anne Le Strat, adjointe au maire de Paris chargÃ©e de l'eau, de l'assainissement et de la gestion des canaux et prÃ©sidente d'Eau de Paris. NovÃ©o est le fruit de la performance du nouvel opÃ©rateur public de l'eau Ã Paris. Anne Le Strat prÃ©cise que ces nouveaux services NovÃ©o "permettent de rÃ©aliser des Ã©conomies qui bÃ©nÃ©ficieront Ã galement Ã l'u

Les nouveaux services NovÃ©o sont pratiques car l'abonnÃ© est informÃ© et relancÃ© automatiquement par courriel. Ils sont Ã©galement Ã©conomiques car ils permettent, gratuitement, d'identifier de potentielles fuites et donc de rÃ©duire sa facture d'eau. Enfin, ces services sont Ã©cologiques car ils permettent de mieux gÃ©rer sa consommation et d'Ã©viter ainsi des pertes d'eau inutiles. Comment cela marche ?

L'agence en ligne - L'Agence en ligne est un espace dÃ©diÃ© Ã l'abonnÃ© et sur lequel ce dernier peut retrouver les informations concernant son contrat, ses consommations, ses factures, ses moyens de paiements, et accÃ©der aux alertes fuites et alertes surconsommation. L'agence en ligne permet de gagner du temps et de visualiser en toute transparence l'historique des consommations et des factures.

Le suivi de consommation - Les donnÃ©es de consommation quotidienne et leur historique sont disponibles en continu.

Les alertes "fuite" et "surconsommation" - L'alerte fuite permet de dÃ©tecter une anomalie dans la consommation d'eau d'un immeuble, restaurant, hÃôtel, parc, jardin, et sur tous les rÃ©seaux d'eau. Lorsque l'abonnÃ© souscrit Ã ce service, le rÃ©seau de tÃ©lÃ©-relevÃ© d'Eau de Paris permet de faire remonter automatiquement les index et dÃ©bits de consommation d'eau du compteur. Si jamais un dÃ©bit d'eau

anormal est détecté, par exemple la nuit, un courriel est envoyé afin d'alerter l'abonné. L'alerte surconsommation, comme l'alerte fuite, fonctionne à partir du réseau de télémétrie relevée. Ce dernier peut détecter une surconsommation par rapport au volume mensuel de consommation que l'abonné aura paramétrablement sur l'agence en ligne.

Novéo - Eau de Paris