

# Eau de Paris présente Novéo

Dossier de la rédaction de H2o  
October 2010

Une nouvelle gamme de services gratuits pour optimiser sa consommation d'eau et réduire sa facture

Soucieux d'améliorer le service offert aux Parisiens, Eau de Paris lance Novéo, une nouvelle gamme de services aux abonnés destinée à faciliter la gestion de leur consommation et de leur facture d'eau.

Novéo permet aux abonnés à partir d'une simple inscription sur le site internet d'Eau de Paris de suivre en temps réel leurs consommations d'eau et d'être alerté par courriel dès qu'une consommation anormalement élevée est détectée. Cette nouvelle gamme de services est entièrement gratuite et accessible à tous les abonnés. "Grâce à la technologie moderne du télérelevé généralisé des compteurs d'eau parisiens, Eau de Paris peut aujourd'hui proposer des nouveaux services extrêmement utiles aux abonnés parisiens pour mieux maîtriser leur consommation d'eau et être alerté en cas de fuite" souligne Anne Le Strat, adjointe au maire de Paris chargée de l'eau, de l'assainissement et de la gestion des canaux et présidente d'Eau de Paris. Novéo est le fruit de la performance du nouvel opérateur public de l'eau à Paris. Anne Le Strat précise que ces nouveaux services Novéo "permettent de réaliser des économies qui bénéficieront également à l'ensemble de l'eau".

Les nouveaux services Novéo sont pratiques car l'abonné est informé et relancé automatiquement par courriel. Ils sont également économiques car ils permettent, gratuitement, d'identifier de potentielles fuites et donc de réduire sa facture d'eau. Enfin, ces services sont écologiques car ils permettent de mieux gérer sa consommation et d'éviter ainsi des pertes d'eau inutiles. Comment cela marche ?

L'agence en ligne - L'Agence en ligne est un espace dédié à l'abonné et sur lequel ce dernier peut retrouver les informations concernant son contrat, ses consommations, ses factures, ses moyens de paiements, et accéder aux alertes fuites et alertes surconsommation. L'agence en ligne permet de gagner du temps et de visualiser en toute transparence l'historique des consommations et des factures.

Le suivi de consommation - Les données de consommation quotidienne et leur historique sont disponibles en continu.

Les alertes "fuite" et "surconsommation" - L'alerte fuite permet de détecter une anomalie dans la consommation d'eau d'un immeuble, restaurant, hôtel, parc, jardin, et sur tous les réseaux d'eau. Lorsque l'abonné souscrit à ce service, le réseau de télérelevé d'Eau de Paris permet de faire remonter automatiquement les index et débits de consommation d'eau du compteur. Si jamais un débit d'eau

anormal est détecté, par exemple la nuit, un courriel est envoyé afin d'alerter l'abonné. L'alerte surconsommation, comme l'alerte fuite, fonctionne à partir du réseau de télérelevé. Ce dernier peut détecter une surconsommation par rapport au volume mensuel de consommation que l'abonné aura préalablement paramétré sur l'agence en ligne.

Novéo - Eau de Paris