

Bernard Jouglain devient le MÃ©diateur de l'eau pour un mandat de 3 ans

Dossier de la rÃ©daction de H2o
November 2021

DÃ©signÃ© le 7 avril 2021 par le conseil d'administration de la MÃ©diation de l'eau pour succÃ©der Ã Dominique Braye au terme de son mandat et auditionnÃ© par la Commission d'Ã©valuation et de contrÃ²le de la mÃ©diation de la consommation (CECMC) le 13 septembre 2021, Bernard Jouglain a Ã©tÃ© notifiÃ© en qualitÃ© de MÃ©diateur de l'eau et inscrit sur la liste europÃ©enne des mÃ©diateurs de la consommation Ã compter du 27 octobre 2021 pour un mandat de trois ans, renouvelable une fois.

IngÃ©nieur de l'Ã‰cole centrale d'Ã©lectronique (ECE Paris) Bernard Jouglain a exercÃ© tout au long de sa carriÃ¨re professionnelle, de 1975 Ã 2015, des responsabilitÃ©s dans les services publics industriels et commerciaux : d'Ã©lectricitÃ© et de gaz d'abord, d'eau et d'assainissement ensuite. Ces missions l'ont amenÃ© Ã Ãªtre en relation constante avec les collectivitÃ©s territoriales organisatrices de ces services, leurs usagers et professionnels, leurs organisations reprÃ©sentatives ainsi qu'avec les institutions nationales. En 2009 il Ã©tait sollicitÃ© pour crÃ©er et mettre en place la MÃ©diation de l'eau au sein de laquelle il a assurÃ© la direction gÃ©nÃ©rale depuis cette date.

CrÃ©Ã©e Ã l'initiative des acteurs institutionnels nationaux reprÃ©sentatifs du secteur de l'eau et de l'assainissement -Ã les Ã©tats et collectivitÃ©s territoriales ainsi que les opÃ©rateurs publics et privÃ©s -, la MÃ©diation de l'eau est un dispositif unique Ã l'Ã©chelle nationale, aisÃ©ment identifiable par tout abonnÃ© consommateur ou non, spÃ©cialisÃ© dans le traitement des litiges relatifs Ã l'eau et Ã l'assainissement. En 2020, elle a enregistrÃ© 3 900 saisines et rendu 1 200 avis.

MÃ©diation de l'eau