

Affaire des 17 000 compteurs : Sen'Eau affiche sa conformitÃ©

Dossier de la rÃ©action de H2o
October 2021

Faisant suite des allégations de SOS Consommateurs, Sen'Eau a sorti un communiqué le 14 septembre pour revenir sur l'affaire des 17 000 compteurs jugés non conformes par l'association de consommateurs. Toutefois l'entreprise ne donne aucun éclairage sur les faits invoqués par l'association. La société concessionnaire de l'eau potable en milieu urbain et périurbain soutient que les compteurs installés sont "grande qualité, certifiés et testés individuellement dès leur sortie d'usine" et que les marques Itron et Dhiel sont "les meilleures du marché international". La filiale du groupe Suez dit respecter l'ensemble des régulations relatives aux importations dont la déclaration systématique de chaque lot importé au niveau de la division de la métrologie du ministère du Commerce et l'obtention d'une autorisation délivrée par ses services de contrôle avant toute sortie du port. Selon elle, la hausse des factures serait davantage due à des fuites dans les habitations, voire à une augmentation des consommations. "Les hausses ne sont dues qu'à la présence accrue d'eau et à une meilleure pression, ainsi qu'à la présence de fuites, dans certains cas, au sein des maisons." Pour éviter les gaspillages et surconsommations, elle conseille donc aux abonnés de valoriser régulièrement l'index de leur compteur.

C'est SOS Consommateurs qui a donné l'alerte sur ces nouveaux compteurs le 16 août, à l'issue d'une enquête effectuée par la division de la métrologie du ministère du Commerce pointant des défaillances sur les compteurs marque Itron. Le stock de 17 000 compteurs de la marque a été lors considérés comme "non conforme" par l'association qui en a demandé le retrait immédiat et engagé les consommateurs à s'opposer à leur installation et, le cas échéant, à réclamer le remboursement des différenciels indûment perçus.

Fatou Ndiaye, Sud Quotidien (Dakar) -À AllAfricaÂ Â

Â

Affaire des 17 000 compteurs : Les explications du chef de la division de la métrologie

Ndeye Aminata Cissé, Sud Quotidien (Dakar) -Â AllAfrica