Quand les techniciens se mettent Ã lâ€™Ã©coute des citoyens

Dossier de
 la rÃ©daction de H2o
September 2021

Ã‰vÃ¨nement phare des professionnels de l'environnement, le CongrÃ¨s de l'ASTEE a fÃªtÃ© ses 100 ans Ã la CitÃ© des sciences et de l'industrie de Paris. Un lieu judicieusement choisi pour le thÃ¨me de ce centenaire : "Le citoyen au cœur des mÃ©tiers de l'eau et des dÃ©chets". Pour l'occasion, une exposition pÃ©dagogique sur les traitements de l'eau et des dÃ©chets a Ã©tÃ© installÃ©e, en accÃ¨s gratuit, dans le grand hall de La Villette du 21 septembre au 3 octobre.Â

Un mentaliste et illusionniste (RÃ©mi Larrousse) et une sociologue (Solange Martin, sociologue au secrÃ©tariat du Haut Conseil pour le climat) Ã©taient les invitÃ©s de la confÃ©rence plÃ©niÃ¨re d'ouverture du congrÃ¨s pour introduire la thÃ©matiq de la relation avec l'usager-citoyen. En rÃ©alitÃ©, la thÃ©matique a Ã©tÃ© plÃ©biscitÃ©e par les membres de l'ASTEE dÃ¨s 20 l'occasion de l'Ã©laboration de du plan stratÃ©gique Ã l'horizon 2020. Un groupe de travail a aussi Ã©tÃ© mis sur pied, il y a 18 mois, animÃ© par Sandrine Meynier, chargÃ© de mission relation usagers au SEDIF, et Denis Guilbert, directeur du cycle de l'eau Ã Nantes MÃ©tropole et vice-prÃ©sident de l'ASTEE en charge du lien aux collectivitÃ©s. Fort d'une vingtaine de membres, le groupe a pour objectif d'animer une dÃ©marche de brainstorming/benchmark sur la relation citoyens-usagers afin de permettre aux participants de confronter leurs expÃ©riences et d'Ã©laborer des fiches ressources sur : les fondamentaux de la relation usagers-citoyens ; le contexte, les enjeux, les dÃ©finitions et les opportunitÃ©s de la relation usagers-citoyens ; les attentes des acteurs opÃ©rateurs ; les lieux de rencontre et les moments d'Ã©changes entre leurs services et les usagers-citoyens ; les concepts-clÃ©s et les acquis de la recherche et de la pratique ; les retours d'expÃ©rience, etc. Ã€ ce jour, une trentaine de fiches retours d'expÃ©rience a Ã©tÃ© capitalisÃ©e, toutes riches en bonnes et/ mauvaises pratiques rencontrÃ©es.Â

L'histoire de l'ASTEE - ex Association gÃ©nÃ©rale des ingÃ©nieurs, architectes et hygiÃ©nistes municipaux, AGIAHM -, "vieille" de 116 ans, se confond presque avec l'histoire de l'hygiÃ¨ne publique. Aussi, Ã l'occasion de ce 100Ã¨me congrÃ¨s, TSM, la revue de l'association rend disponible sur Internet un article sur ces deux histoires parallÃ¨les. En tÃ©moigne, le programme du 1er congrÃ¨s organisÃ© Ã Marseille en octobre 1906, et prÃ©sentant 5 sections thÃ©matiques : 1. Technologie sanitaire et hygiÃ¨ne urbaine ; 2. HygiÃ¨ne industrielle, professionnelle et militaire - HygiÃ¨ne sociale ; 3. HygiÃ¨ne navale - Transport en commun - Police sanitaire internationale ; 4. Ã‰pidÃ©miologie - Prophylaxie des maladies transmissibles - HygiÃ¨ne infantile ; 5. HygiÃ¨ne administrative et lÃ©gislation sanitaire.Â Regroupant aujourd'hui prÃ¨s de 4 000 membres, l'ASTEE mÃ¨ne ses travaux Ã travers 5 commissions scientifiques et techniques (Assainissement, Corrosion et protection des rÃ©seaux, DÃ©chets et propretÃ©, Eau potable, Ressources en eau et milieux aquatiques) et 3 comitÃ©s (Recherche, Lecture TSM, Affaires europÃ©ennes et internationales).Â

ASTEE Paris 2021

100 congrÃ¨s annuels de l'ASTEE : Toute une histoire pour l'hygiÃ¨ne publique

Exposition L'eau et les dÃ©chets comme vous ne les avez jamais vus