

Mon eau & moi : Une nouvelle appli initiée par le SEDIF

Dossier de la rédaction de H2o
May 2021

Le SEDIF, Syndicat des Eaux d' le-de-France, via son d gataire Veolia Eau d' le-de-France, propose trois nouveaux outils digitaux dont une application mobile "Mon eau & moi". L'application a pour objectif d'aider à mieux préserver la ressource et d'informer les 4 millions de Franciliens desservis par le syndicat. Lancée le 12 avril, l'application leur permet de suivre leur consommation d'eau en temps réel et, également, de s'informer sur son origine et sa qualité. En cette période de crise sanitaire et de sensibilisation accrue de la population à la question "Qu'est-ce que j'ai dans mon assiette ?", le service public de l'eau propose de vous répondre également à la question "Qu'est-ce que j'ai dans mon verre ?".   Estimer sa consommation d'eau grâce à un simulateur précis notamment pour les locataires qui n'ont pas accès à leurs relevés.   être averti en cas de problème dans l'approvisionnement (travaux de voirie, etc.) ou au dans l'autre sens, signaler tout défaut dans la distribution (fuite, goût anormal dans l'eau, etc.).

Les deux autres outils relationnels concernent un assistant vocal et un espace consommateur repensés et développés pour se mettre davantage à l'écoute des usagers, abonnés ou non.

SEDIF