

La grogne des usagers de l'Office de l'eau face à la hausse des factures

Dossier de la rédaction de H2o
May 2021

Au Burkina Faso, les abonnés de l'Office national de l'eau et de l'assainissement (ONEA) sont en colère. Cela fait plusieurs mois qu'ils reçoivent des factures de consommation très élevées qu'ils ne comprennent toujours pas. L'Office de l'eau rejette toute responsabilité même si certains abonnés ont reçu des factures s'élevant jusqu'à un million de francs CFA [NDLR. soit 1 500 euros, alors que le salaire moyen est de 145 euros !]. Le gouvernement a saisi l'opérateur afin qu'il revienne à son système de facturation mais la situation perdure. La Ligue des consommateurs, qui a reçu une centaine de plaintes d'abonnés, a rencontré les responsables de l'entreprise afin de revenir à l'ancien système de facturation, mensuel au lieu de bimestriel (tous les deux mois). C'est ce qu'envisagerait finalement de faire l'Office de l'eau même si ses relevés resteront bimestriels.

Yaya Boudani, Radio France Internationale - AllAfrica