

Facturation bimestrielle de l'ONEA : Une cascade de plaintes

Dossier de la rédaction de H2o
March 2021

Les responsables de l'Office national de l'eau et de l'assainissement (ONEA) et ceux de la Ligue des consommateurs du Burkina (LCB) mènent une campagne de communication sur la facturation bimestrielle et le lot de désagréments qu'elle engendre. L'agence de Gounghin a enregistré, au troisième jour de cette campagne, environ 70 plaintes.

Oumarou Zampaligré est furieux. Assis sur un banc à l'agence ONEA de Gounghin, il est remonté contre les facturations bimestrielles. Il se plaint d'avoir reçu une facture pour le moins "salée" : alors que sa facture s'élevait autour de 2 000 francs CFA par mois, il vient de recevoir 4 factures d'un montant cumulé de 48 000 FCFA, soit 12 000 FCFA par mois.

Le reportage d'Ouamtinga Michel Ilboudo, Sidwaya (Ouagadougou) - À l'Afrique