Facturation bimestrielle de l'ONEA : Une cascade de plaintes

Dossier de
br /> la rédaction de H2o March 2021

Les responsables de l'Office national de l'eau et de l'assainissement (ONEA) et ceux de la Ligue des consommateurs du Burkina (LCB) mÃ"nent une campagne de communication sur la facturation bimestrielle et le lot de désagréments qu'elle engendre. L'agence de Gounghin a enregistré, au troisiÃ"me jour de cette campagne, environ 70 plaintes.

Oumarou Zampaligr \tilde{A} © est furieux. Assis sur un banc \tilde{A} l'agence ONEA de Gounghin, il est remont \tilde{A} © contre les facturations bimestrielles. Il se plaint d'avoir re \tilde{A} §u une facture pour le moins "sal \tilde{A} ©e" : alors que sa facture s' \tilde{A} ©levait autour de 2 000 francs CFA par mois, il vient de recevoir 4 factures d'un montant cumul \tilde{A} © de 48 000 FCFA, soit 12 000 FCFA par mois.

Le reportage d'Ouamtinga Michel Ilboudo, Sidwaya (Ouagadougou) - AllAfrica Â