

CWA : Une batterie de mesures pour sauver l'eau

Dossier de la rédaction de H2o
February 2021

La Central Water Authority (CWA) a lancé un service sur Whatsapp afin de permettre aux usagers de rapporter des cas tels que des fuites, des actes de vandalisme ou la consommation illégale de l'eau. Très souvent, ces cas ne sont pas portés à notre connaissance. Les gens en font état sur les réseaux sociaux et les médias, mais pas à nous. Quant à la hotline 170, les consommateurs en ont recours pour leur propre problème. Ainsi, ce service WhatsApp agira en complémentarité à la hotline pour résoudre des problèmes", explique un responsable de la CWA. Tout ce qu'il vous faut faire c'est d'envoyer des photos du problème en question et de partager des détails de l'endroit concerné grâce à l'option "location" sur WhatsApp. Dans l'optique d'assurer une meilleure intervention rapide, plusieurs mesures ont été introduites ; à savoir la mise sur pied d'une Special Response Unit (SRU) qui traite toutes les plaintes ainsi d'une équipe indépendante (un flying squad, équipe volante) a aussi été créée afin d'assister aux opérations et de compléter les structures traditionnelles. Un projet pilote a été conduit en septembre dernier, qui fait ses preuves. En vue d'assurer un meilleur service dans les plus brefs délais, des recrutements sont en cours pour renforcer l'équipe existante. Au moins une centaine de field workers seront recrutés pour renflouer l'équipe.

Par ailleurs, les camions citernes ont aussi été dotés d'un système GPS de manière à savoir où ils se trouvent précisément afin qu'ils puissent être là où l'on a besoin d'eux le plus rapidement.

Priya Luckoo, L'Express (Port-Louis) - à l'Africa à