

CWA : Une batterie de mesures pour sauver l'eau

Dossier de la rÃ©daction de H2o
February 2021

La Central Water Authority (CWA) a lancÃ© un service sur Whatsapp afin de permettre aux usagers de rapporter des cas tels que des fuites, des actes de vandalisme ou la consommation illÃ©gale de l'eau.Â "TrÃ¨s souvent, ces cas ne sont pas portÃ©s Ã notre connaissance. Les gens en font Ã©tat sur les rÃ©seaux sociaux et les mÃ©dias, mais pas Ã nous. Quant Ã la hotline 170, les consommateurs en ont recours pour leur propre problÃme. Ainsi, ce service WhatsApp agira en complÃ©mentaritÃ© Ã la hotline pour rÃ©soudre des problÃmes", explique un prÃ©sident de la CWA. Tout ce qu'il vous faut faire c'est d'envoyer des photos du problÃme en question et de partager des dÃ©tails de l'endroit concernÃ© grÃ¢ce Ã l'option "location" sur WhatsApp. Dans l'optique d'assurer une meilleure intervention rapide, plusieurs mesures ont Ã©tÃ© introduites ; Ã savoir la mise sur pied d'une Special Response Unit (SRU) qui traite toutes les plaintes ainsi d'une Ã©quipe indÃ©pendante (un flying squad, Ã©quipe volante) a aussi Ã©tÃ© crÃ©Ã©e afin d'assister aux opÃ©rations et de complÃ©menter les structures traditionnelles. Un projet pilote a Ã©tÃ© conduit en septembre dernier, qui fait ses preuves. En vue d'assurer un meilleur service dans les plus brefs dÃlais, des recrutements sont en cours pour renforcer l'Ã©quipe existante. Au moins une centaine de field workers seront recrutÃ©s pour renflouer l'Ã©quipe.

Par ailleurs, les camions citernes ont aussi Ã©tÃ© dotÃ©s d'un systÃme GPS de maniÃre Ã savoir oÃ¹ ils se trouvent prÃ©cisÃ©ment afin qu'ils puissent Ãªtre lÃ©sÃ©s l'on a besoin d'eux le plus rapidement.

Priya Luckoo, L'Express (Port-Louis) -Â AllAfricaÂ Â