

Saur accélère sa transformation digitale avec Capgemini

Dossier de la rédaction de H2o
December 2020

Saur confie à Capgemini la mise en place et le déploiement de son Data & Digital Center, une usine digitale dédiée à l'industrialisation d'innovations dans le domaine du digital et de la data. La collaboration entre Capgemini et Saur a pour vocation d'accélérer les projets digitaux et d'impulser de nouveaux modes de fonctionnement.

Dans le cadre de son projet de transformation, Saur souhaite se doter des capacités lui permettant à la fois de délivrer et d'industrialiser les projets technologiques innovants pour améliorer sa performance commerciale, son excellence opérationnelle, et digitaliser ses marchés. Cette "usine digitale" s'est constituée en février 2020 pour une durée de trois ans et mobilise près de 90 collaborateurs de Capgemini et de Saur issus de tous les marchés : conseil en transformation, développement d'applications mobiles et spécialistes de l'expérience client, spécialistes du traitement de données, ingénierie et informatique industrielle. Cette équipe pluridisciplinaire travaille en mode agile en suivant la méthodologie SAFe (Scaled Agile Framework, un framework reprenant les bonnes pratiques et principes du Lean, de l'Agile et du DevOps) pour inventer, déployer et industrialiser des solutions répondant aux grands enjeux du marché de Saur marqué par les marchés environnementaux et sanitaires liés à l'eau : plus de digital et d'innovation, plus d'interaction avec les consommateurs, plus de performance et de valeur ajoutée et un accès à la donnée transparent, simple et sécurisé. L'objectif est de mettre à disposition de tous - collectivités, industriels et consommateurs - des outils nouveaux leur permettant de devenir acteurs et non plus simples consommateurs de l'eau au niveau d'un territoire. L'un des premiers services proposés à l'heure actuelle depuis juillet 2020 concerne la gestion des volumes d'eau à traiter par les stations d'épuration grâce à des algorithmes développés par Saur. L'exploitation des données issues des usines et leur croisement avec des données externes (comme notamment la météo) par des outils de type machine learning permet d'anticiper les volumes et de calibrer les stations pour une gestion optimale de l'eau. D'autres nouveaux services en cours de déploiement sont liés à la sécurité et la préservation de la ressource.

Le périmètre de la collaboration comprend également la définition de l'architecture globale du système d'information de Saur et la refonte de la relation avec les consommateurs grâce au développement d'applications et de sites web proposant des services nouveaux et revisités.

Saur