

Tachkent, Ouzbékistan – Suez va moderniser et améliorer les services d'eau de la capitale

Dossier de la rédaction de H2o
July 2020

La municipalité de Tachkent, le ministère du Logement et des Services communaux et Suez ont signé un contrat visant la modernisation des réseaux d'eau et d'assainissement de la capitale ouzbéke et l'accompagnement de la compagnie des eaux Tashkent Shahar Suv Taminoti (TSST) dans l'optimisation de la gestion de ces réseaux, en conformité avec les normes internationales. Ce contrat d'une durée de 7 ans comprend la mise en œuvre de solutions intelligentes de gestion de l'eau ainsi que le transfert de compétences aux collaborateurs de TSST. Ce partenariat est basé à la fois sur une approche innovante de cogestion de TSST et sur un suivi étroit de la création de valeur, au travers du suivi d'indicateurs clés de performance.

Capitale d'Ouzbekistan et ville la plus peuplée d'Asie centrale avec 3,5 millions d'habitants, Tachkent connaît une importante et rapide expansion démographique et économique. Afin de couvrir les besoins croissants en eau et de garantir la distribution d'eau potable 24h/24 et 7j/7 à une population croissante et aux projets immobiliers et industriels en plein développement, la municipalité de Tachkent et Suez, en collaboration avec le ministère du Logement et des Services communaux, définiront un plan stratégique : the Tashkent Water Transformation Plan (TWTP). Au cours des 7 prochaines années, le plan de transformation TWTP permettra de réduire les pertes en eau, par le déploiement de techniques avancées de détection et de réparation des fuites, et d'assurer une surveillance en temps réel du réseau hydrique. Au-delà de l'amélioration des performances techniques des infrastructures d'eau, les usagers bénéficieront d'un meilleur service clients avec un programme de suivi de leur consommation d'eau intégrant des solutions numériques. Ce contrat comprend une assistance technique et administrative ainsi qu'un transfert de compétences au personnel de TSST. Une académie de l'eau, l'Uzbekistan Water Academy, assurera la formation de milliers de professionnels de l'eau ouzbeks, sur place et à l'étranger, afin de renforcer leurs compétences et former la prochaine génération de gestionnaires et spécialistes de l'eau du pays.

Ce contrat novateur tant par son contenu que par sa forme, conclu conjointement avec plusieurs ministères, agences gouvernementales et autorités locales, s'inscrit dans la démarche de l'État qui vise à améliorer et à développer les services publics pour l'ensemble des citoyens en s'appuyant sur l'expertise internationale. Projet pilote de modernisation du secteur de l'eau en Ouzbékistan, il représentera un fleuron pour la région d'Asie centrale.

Suez