Deux mois dâ€™eau saine Ã un enfant cambodgien contre un paiement en ligne

Dossier de
 la rÃ©daction de H2o
May 2010

Saur est le premier opÃ©rateur d'eau Ã proposer un service de facture en ligne Ã l'ensemble de ses clients en France. Depuis mars 2010, lorsqu'un client de Saur choisit de recevoir sa facture d'eau sur Internet, il fait en mÃªme temps le geste d'offrir deux mois d'eau saine Ã un enfant cambodgien qui n'a pas accÃ¨s Ã l'eau potable. Depuis fÃ©vrier 2010, Saur propose Ã l'ensemble de ses clients particuliers un service de facture en ligne, simple, gratuit et totalement sÃ©curisÃ©. Le client est ainsi averti par e-mail de la mise Ã disposition et du montant de sa facture quinze jours avant la date du prÃ©lÃ¨vement ; il peut visualiser, tÃ©lÃ©charger ou imprimer sa facture au format pdf et es factures demeurent disponibles sur son Espace Client pendant cinq ans. Le service offre une grande souplesse : le client peut Ã tout moment dÃ©cider de revenir Ã une facturation papier depuis son Espace Client ou rejeter son prÃ©lÃ¨vement s'il conteste la consommation facturÃ©e. Seules les factures de consommation sont concernÃ©es par ce nouveau service. Les factures d'abonnement, de rÃ©siliation ou de travaux continueront d'Ãªtre envoyÃ©es sous format papier.

L'opÃ©rateur a souhaitÃ© ajouter au service la dimension supplÃ©mentaire d'une solidaritÃ© qui s'exprime par une action commune Ã l'entreprise et Ã ses clients consommateurs. C'est pourquoi Saur a choisi de soutenir l'association 1001 Fontaines pour demain, ONG qui œuvre dans l'accÃ¨s Ã l'eau potable des populations rurales et dÃ©favorisÃ©es, notamment Ã Madagascar et au Cambodge, par le biais de la Fondation Saur partenaire de l'association depuis plus d'un an. Cette opÃ©ration a dÃ©butÃ© mi-mars et se poursuivra jusqu'Ã la fin de l'annÃ©e 2010. Elle a dÃ©jÃ permis Ã Saur et Ã ses clients dÃ©matÃ©rialisÃ©s d'offrir Ã plus de 1 000 enfants cambodgiens de l'eau saine Ã boire pendant un an.

Saur
- 1001
Fontaines pour demain

Â