Mangalore, Inde â€“ Suez remporte le contrat dâ€™amÃ©lioration de la distribution en eau potable

Dossier de
 la rÃ©daction de H2o
January 2020

Suez a remportÃ© le contrat pour l'extension, la rÃ©habilitation et l'exploitation du systÃ¨me de distribution d'eau potable de l'ensemble de la ville de Mangalore, situÃ©e Ã 350 kilomÃ¨tres de Bangalore, la capitale de l'Ã‰tat du Karnataka. Ce contrat, d'un montant de 72 millions d'euros pour Suez et d'une durÃ©e de 11,5 ans, assurera l'approvisionnement en eau 24h/24 et 7j/7 aux 550 000 habitants de la ville.

Mangalore est l'une des principales mÃ©tropoles portuaires de la cÃ´te ouest de l'Inde et un Â« hub Â» de dÃ©veloppement pour les industries du pÃ©trole et du gaz, de la pÃ©trochimie et du minerai de fer. Elle est l'une des 108 Smart Cities dÃ©signÃ©es par le gouvernement indien pour accueillir des technologies liÃ©es Ã la mobilitÃ©, aux Ã©nergies renouvelables la gestion de l'eau et des dÃ©chets afin de dessiner la ville indienne de demain. Le nouveau contrat s'inscrit dans cette dynamique. Le projet, financÃ© par la Banque asiatique de dÃ©veloppement, vise Ã amÃ©liorer la qualitÃ© des services d'eau potable et Ã rÃ©pondre aux besoins en eau de la population croissante de Mangalore jusqu'en 2036.Â Le contrat porte sur l'extension, la rÃ©habilitation et l'exploitation du systÃ¨me de distribution d'eau potable (rÃ©servoirs, rÃ©seau d'eau, raccordements rÃ©sidentiels, compteurs, vannes...) sur une zone d'une superficie de 132 km2 incluant 96 300 raccordements et un rÃ©seau de distribution de 2 148 kilomÃ¨tres. Les travaux, d'une durÃ©e de trois ans, prÃ©voient la conception et la pose de 1 388 kilomÃ¨tres de canalisations d'eau potable ainsi que la conception et la construction d'une unitÃ© de filtration, d'un rÃ©servoir d'eau et de stations de pompage. Cette phase de travaux sera suivie d'une pÃ©riode d'exploitation et de maintenance de l'ensemble du systÃ¨me de distribution pour une durÃ©e de huit ans. Suez sera Ã©galement chargÃ© d'amÃ©liorer le rendement du rÃ©seau, la qualitÃ© de l'eau distribuÃ©e et le service clientÃ¨le, grÃ¢ce Ã mise en place d'agences clientÃ¨le et d'un centre d'appels 24h/24 et 7j/7 pour garantir un service personnalisÃ© et un traitement efficace des demandes et rÃ©clamations.

Suez