Inde â€“ Suez remporte deux contrats de distribution continue en eau potable

Dossier de
 la rÃ©daction de H2o
February 2019

Suez a remportÃ© deux contrats de distribution d'eau potable et de gestion des rÃ©seaux Ã Udupi et Puttur, deux villes de l'Ã‰tat du Karnataka situÃ© dans le sud de l'Inde. Ces contrats, d'une durÃ©e de 12 ans et d'un montant total de 27 millions d'euros, permettront d'assurer un approvisionnement continu en eau potable Ã une population de 200 000 habitants.

Les contrats s'inscrivent dans le cadre du programme d'investissement initiÃ© en 2014 par le gouvernement indien et la Banque asiatique de dÃ©veloppement pour garantir la distribution continue en eau potable pour les villes de l'Ã‰tat du Karnataka. Ces villes, dont Udupi et Puttur, ont connu ces derniÃ¨res annÃ©es une forte hausse de leur population qui ont engendrÃ© des besoins croissants en eau potable et en infrastructures de traitement. Ã€ Udupi, Suez rÃ©alisera la rÃ©habilitation de l'usine de production d'eau potable et la modernisation et la rÃ©habilitation des rÃ©seaux de distribution et des raccordements rÃ©sidentiels existants. Les travaux, d'une durÃ©e de 4 ans, seront suivis d'une phase d'exploitation et de maintenance des infrastructures d'une durÃ©e de 8 ans afin de garantir la distribution d'eau potable 24h/24 et 7j/7 aux habitants. Ã€ Puttur, Suez sera chargÃ© de la rÃ©habilitation du systÃ¨me de distribution d'eau potable (station de pompage, rÃ©seau, rÃ©servoirs, raccordements rÃ©sidentiels, compteurs, vannes, etc.). La phase de travaux, d'une durÃ©e de 3 ans, sera suivie d'une pÃ©riode d'exploitation et de maintenance des infrastructures de 9 ans. Ces deux contrats ont pour objectif d'amÃ©liorer le service clientÃ¨le Ã travers, notamment, la mise en place d'agences clientÃ¨le et de centre d'appels, le paiement en ligne des factures, etc.

"DÃ©sormais, les contrats de distribution d'eau potable en Inde portent sur l'apport de services Ã des villes entiÃ¨res, comme l'illustrent les derniers contrats remportÃ©s par Suez Ã Coimbatore, Davanagere, et aujourd'hui Ã Udupi et Puttur", dÃ©clare Bertrand Camus, DGA Groupe - Afrique, Moyen-Orient, Inde, Asie, Australie.

Suez