

Saint-Martin, Antilles franÃ§aises â€“ Saur choisi pour gÃ©rer l'eau potable et l'assainissement

Dossier de la rÃ©daction de H2o
January 2019

DÃ©jÃ prÃ©sent Ã Saint-BarthÃ©lemy et en Guadeloupe, Saur vient de remporter les marchÃ©s d'eau potable et d'assainissement du nord de l'Ã®le de Saint-Martin Ã travers la rÃ©union des 3 dÃ©lÃ©gations de service public prÃ©existante. Le contrat est signÃ© pour une durÃ©e de 10 ans, avec une prise d'effet au 1er dÃ©cembre 2018. Le service concerne 15 000 abonnÃ©s, soit une population totale de 35 000 consommateurs.

Faisant 53 km², l'Ã®le ne dispose d'aucun cours d'eau qui permettrait une captation aisÃ©e de la ressource et n'exploite non plus aucune nappe phrÃ©atique ; sa seule ressource en eau potable est donc aujourd'hui assumÃ©e par le dessalement de l'eau de mer.Ã Saur a structurÃ© son offre autour des engagements suivants : la performance hydraulique des rÃ©seaux dont le rendement s'Ã©tablit en 2017 Ã 56,7 % (contre 63,5 % en 2016) et qui devra Ãªtre amÃ©liorÃ© de plus de 20 points (79,6 % d'ici Ã 2028) ; la performance des stations de traitement imposant un diagnostic complet de l'usine de dessalement de Galisbay (5 000 m³/j), durement touchÃ©e par l'ouragan Irma en septembre 2017, mais Ã©galement en matiÃ¨re d'assainissement le pilotage centralisÃ© et optimisÃ© du fonctionnement des 6 stations d'Ã©puration, toutes situÃ©es sur le littoral, 4 ayant Ã©tÃ© endommagÃ©es par Irma et 2 dÃ©truites (Oyster Pond et Quartier d'OrlÃ©ans) ; enfin, la performance de la relation client : l'opÃ©rateur s'est engagÃ© sur "une remise Ã plat de la gestion"Ã des 15 000 abonnÃ©s en eau potable et 10 000 en assainissement et sur un inventaire patrimonial. Il est ici prÃ©cisÃ© qu'un "travail significatif sera conduit sur la gestion des impayÃ©s", qui s'Ã©tend aujourd'hui Ã 20 %, avec l'objectif de les ramener Ã 5 % en 2028. Pour cela, Saur mettra l'accent sur les dispositifs d'aide aux familles rencontrant des difficultÃ©s financiÃ©es (dispositif de tarification sociale Pass'Eau) mais fiabilisera en mÃªme temps le recouvrement (mise en place de la radiorelÃ©ve et de la facturation au rÃ©el) et facilitera les moyens de paiement notamment via les commerces de proximitÃ© en relais. En parallÃ¨le, Saur s'est engagÃ© Ã favoriser l'emploi local pour les postes techniques et administratifs Ã venir et Ã faire travailler les prestataires saint-martinois (sous-traitance, structures associatives et d'insertion...).

Saur