France – Agen confie à Saur la gestion de ses services d'eau et d'assainisseme

Dossier de

de /> la rédaction de H2o November 2018

Le conseil communautaire de l'agglomération d'Agen (31 communes) a décidé le 11 octobre, par une délibération prise une large majorité, de confier Saur la gestion des services d'eau potable et d'assainissement des prÃ"s de 100 000 habitants du territoire, à compter du 1er janvier 2019, pour une durée de 12 ans. L'offre de Saur intÃ"gre: la création d'une sociédé dédiée initie un mode de fonctionnement participatif et transparent permettant de suivre les engagements contractuels et de disposer de l'information en continu; l'amélioration du rendement de réseaux permettra de réaliser une économie de 12 millions de m3 sur la durée du contrat par la réduction de 30 % du volume des fuites; la reconstruction de l'usine de production d'eau de Sérignac garantira un niveau de traitement optimal aux consommateurs de l'agglomération avec un impact environnemental réduit (intégration paysagÃ"re, autonomie en consommation énergétique du site par l'installation de panneaux solaires et d'une turbine hydrolienne utilisant la force de la Garonne pour la création d'énergie propre...); une performance accrue en matiÃ"re d'assainissement qui sera obtenue notamment au travers d'une véritable stratégie de lutte contre les eaux parasites sur l'ensemble du territoire; une relation client réinventée, au plus prÃ"s des consommateurs, par l'ouverture de deux points d'accueil clientÃ"le, dont un en centre-ville, avec des conseillers clientÃ"le dédiés aux 51 500 abonnés de l'agglomération et l'équipement de l'ensemble des compteurs de l'agglomération d'un systÃ"me de télérelÃ"ve d'ici à 2020 permettant aux consommateurs une surveillance de leur consommation en temps réel.

Chiffres clés eau potable : 51 500 abonnés, 4 unités de production, 34 réservoirs de stockage, 1 550 km de réseaux. Chiffres clés assainissement : 35 400 abonnés, 9 stations d'épuration pour une capacité totale de traitement de 200 000 équivalent-habitants, 144 postes de relevage, 500 km de réseaux.

Saur