

France â€“ Nouveaux contrats pour Veolia Eau

Dossier de la rédaction de H2o
November 2018

En plus du contrat de délégation de service public de l'assainissement de Bordeaux Métropole signé récemment par Alain Juppé et Antoine Frorot, c'est une série de nouveaux contrats que Veolia Eau France a récemment remportés auprès de nouvelles collectivités. Ces succès représentent un chiffre d'affaires cumulé d'un montant de 93 millions d'euros.

À partir du 1er janvier 2019, Veolia va gérer le service public de l'assainissement collectif et non collectif de l'agglomération de Cannes Pays de Lérins (Cannes, Thoulon-sur-Mer, Le Cannet, Mougins et Mandelieu-la-Napoule). D'une durée de 10 ans, ce nouveau contrat porte sur la gestion d'une station d'épuration, de 526 km de réseaux et d'un bassin de population résidente de 158 000 habitants. Sur ce territoire d'exception, qui accueille plus de 3 millions d'habitants chaque année, sera ainsi mis en place un service de l'assainissement, innovant, performant et durable. Grâce au système de pilotage intégré Hypervision 360, l'offre de Veolia vise à utiliser au mieux les données pour renforcer la gestion des réseaux et mieux prévenir les risques : outils de diagnostic temps réel jumelés avec des caméras dernière génération (diagnostic flash), drones (Predire) pour visiter les collecteurs, capteurs capables de diagnostiquer l'état des réseaux, outils de prévisions des pluies...

À Dinan Agglomération (25 communes), c'est au travers d'une société d'économie mixte à opération unique (SEMOP) Veolia va désormais diriger, en étroite collaboration avec la collectivité, le service d'eau potable pendant 7 ans. Une nouvelle forme de gouvernance transparente pour un contrat dont l'ambition vise à la fois l'amélioration du rendement de réseau et l'optimisation de la gestion patrimoniale des installations. Le niveau de reporting avec la collectivité bénéficiera également de l'Hypervision 360 qui agrège l'ensemble des données et informations liées à l'exploitation. La relation avec le consommateur sera inventée et digitalisée en faveur d'une gestion de haut niveau et intégrant une segmentation de clientèle. Les équipes Veolia ont enfin proposé à Dinan Agglomération des travaux d'amélioration permettant une gestion économe en énergie du service : moins 7 % à la fin du contrat.

Dans l'activité de l'assainissement, le premier contrat a été signé avec Givors. Au-delà de sa qualité technique, l'offre intègre la maîtrise de l'impact environnemental lié à l'eau, aux boues, à l'énergie, aux odeurs et au bruit. Pour accompagner la transition écologique du site, elle prévoit la mise en place d'actions spécifiques : maîtrise énergétique des installations avec un diagnostic permanent des consommations, limitation des rejets par temps de pluie et amélioration de la qualité des eaux traitées, amélioration de la performance de l'entretien des réseaux de collecte des eaux usées, mise en sécurité des postes de relevage, mise en place d'actions spécifiques pour la maîtrise des odeurs et la réduction des nuisances.

Veolia a également signé avec le Syndicat intercommunal d'assainissement de la Côte de Nacre qui regroupe 8 communes (Bernières-sur-Mer, Courseulles-sur-Mer, Cresserons, Douvres-la-Délivrande, Langrune-sur-Mer, Luc-sur-Mer, Plumetot, Saint-Aubin-sur-Mer). La concession de service public d'assainissement collectif concerne un réseau de 170 km, 8 bassins tampons, 34 stations de pompage et une usine de dépollution de 97 000 équivalents habitants. Dans le cadre d'une DSP d'une durée de 10 ans, ce nouveau contrat prévoit notamment la protection des eaux de baignade (suivi renforcé du système d'assainissement en période estivale), la mise en place d'un tarif co-solidaire, la mise en place du procédé Cogenair pour le compostage, une transition sociale réussie et une gouvernance partagée, innovante et transparente.

"Pris à la concurrence, ces succès participent à la reconquête des territoires et reflètent la dynamique de notre projet

d'entreprise Osons 20/20 !", note Frédéric Van Heems, directeur général Veolia Eau France. "Ils témoignent de la confiance accordée par de nouveaux clients envers nos équipes tout en démontrant la force des offres Veolia pour apporter la réponse la mieux adaptée et la plus performante."

Veolia