

## Distribution de l'eau potable : Camwater reprend la main ce 1er mai

Dossier de la rédaction de H2o  
May 2018

Les ultimes réglages effectués en attendant de franchir la ligne droite le mardi 1er mai.

L'information était connue de longue date, mais l'approche de l'échéance la remet en avant : ce 30 avril 2018, la Camerounaise des Eaux (CDE) cesse ses activités et, conformément au décret présidentiel du 20 février portant réorganisation de la Cameroon Waters Utilities Corporation (Camwater), celle-ci devra absorber les activités de la CDE dès le 1er mai prochain, à minuit. Le 26 avril, la question de la clôture de l'affermage était dans les esprits du top management de la Camwater, à l'ouverture de la session extraordinaire du conseil d'administration de l'entreprise tenue en son siège à Douala. Aussi le conseil a-t-il instruit la mise en œuvre de toutes les recommandations visant la reprise sereine de l'ensemble des activités jadis affermées. Tous les contrats ont été reconduits.

Le grand défi de la Camwater sera dorénavant de fournir un service de qualité aux populations et redonner confiance aux consommateurs. Diverses mesures seront appliquées, par exemple l'ouverture d'un numéro vert et d'un service de veille pour assurer une interactivité avec les abonnés, afin de réagir dans les meilleurs délais aux réclamations (coupures, surfacturations, entre autres).

Alliance Nyobia, Cameroon Tribune (Yaoundé) - Africa