

Davanagere, Karnataka, Inde – Suez remporte le contrat d'amélioration des services d'eau

Dossier de la rédaction de H2o
Avril 2018

À l'occasion de la visite officielle du Président Macron en Inde, Manjunath Ballari, directeur général de la municipalité de Davanagere, et Jean-Louis Chaussade, directeur général de Suez, ont signé à Delhi, le contrat de réhabilitation et d'exploitation du système d'eau potable de la ville de Davanagere. Ce projet, d'une durée de 12 ans et un montant de 70 millions d'euros, permettra d'assurer l'approvisionnement continu en eau potable 24h/24 et 7j/7 aux 500 000 habitants de Davanagere.

La ville de Davanagere, l'un des plus grands pôles de produits textiles et agricoles de l'État de Karnataka, figure parmi les dix municipalités retenues par le programme Smart Cities lancé par le gouvernement indien. Le contrat remporté par Suez prévoit la réhabilitation, l'exploitation et la maintenance des trois usines de production d'eau potable d'une capacité de 120 000 m³/jour, du système de distribution (réservoirs, branchements, compteurs, vannes, etc.) et la construction d'un nouveau réseau de distribution afin de remplacer le réseau actuel, devenu obsolète. Les travaux, d'une durée de 4 ans, portent sur une zone d'une superficie de plus de 75 km², incluant 92 000 bâtiments (80 000 résidentiels, 12 000 bâtiments commerciaux ou industriels) et un réseau de distribution de 1 200 km. Cette phase de travaux sera suivie d'une période d'exploitation et de maintenance des usines et du système d'eau potable d'une durée de 8 ans afin de garantir un accès continu à l'eau potable à une population qui n'est aujourd'hui approvisionnée qu'une fois tous les trois à quatre jours. Le contrat fixe également des objectifs en termes d'amélioration de la performance du rendement du réseau, de la qualité de l'eau et du service client grâce à la mise en place d'un centre d'appels et d'agences clientèles pour assurer un service personnalisé et un traitement efficace des demandes et réclamations.

Suez accompagne depuis 2012 de grandes municipalités telles que Delhi, Bangalore, et plus récemment Calcutta et Coimbatore, dans l'amélioration des services d'eau potable d'une population en forte croissance.

Suez