

## Près d'un tiers des foyers français ont un robinet défectueux

Dossier de la rédaction de H2o  
April 2018

... et 38 % de ces pannes ne sont pas réparées !

L'étude HomeServe, expert des services d'assistance pour la maison, montre que près d'un tiers des foyers vit avec au moins un robinet défectueux, ce qui représente des centaines de litres d'eau gaspillés chaque année.

29 % des foyers français ont eu au moins un robinet sanitaire défectueux durant les 12 derniers mois, selon l'étude HomeServe. Ces dysfonctionnements se traduisent majoritairement par un goutte-à-goutte continu (50 %), soit le fait d'un robinet cassé (10 %) ou d'une fuite autour du robinet (39 %). Des disparités apparaissent selon les régions : par exemple, 39 % des foyers de la région Île-de-France déclarent un dysfonctionnement, 10 points au-dessus de la moyenne nationale. En cas de panne des robinets, l'étude révèle que 26 % des Français ne réalisent aucune réparation (les signés), alors que 12 % seulement s'adressent directement à un professionnel (les clients). Ils donc 62 % à entreprendre d'effectuer les réparations seuls (les bricoleurs), dont 40 % avec succès (les doués) et 22 % (les novices) qui n'y sont finalement pas parvenus, ou bien ont aggravé le problème. Parmi ces derniers, un sur deux a finalement fait appel à un professionnel alors que l'autre moitié n'a pas effectué de réparation. Au total, ce sont 38 % des robinets endommagés qui ne sont pas réparés ! Parmi les sinistrés, 24 % ont constaté une augmentation de leur consommation d'eau en lien avec les dysfonctionnements. Outre les conséquences économiques, cette surconsommation entraîne des conséquences écologiques importantes. Un robinet qui goutte correspond en effet à 100 litres d'eau gaspillés chaque jour, soit les deux tiers de la consommation moyenne quotidienne par Français (150 litres d'eau).

HomeServe