

## PrÃ"s d'un tiers des foyers franÃ§ais ont un robinet dÃ©fectueux

Dossier de<br /> la rÃ©daction de H2o  
April 2018

... et 38 % de ces pannes ne sont pas rÃ©parÃ©es !

L'Ã©tude HomeServe, expert des services d'assistance pour la maison, montre que prÃ"s d'un tiers des foyers vit avec au moins un robinet dÃ©fectueux, ce qui reprÃ©sente des centaines de litres d'eau gaspillÃ©s chaque annÃ©e.

29 % des foyers franÃ§ais ont eu au moins un robinet sanitaire dÃ©fectueux durant les 12 derniers mois, selon l'Ã©tude HomeServe. Ces dysfonctionnements se traduisent majoritairement par un goutte-Ã -goutte continu (50 %), sont le fait d'un robinet cassÃ© (10 %) ou d'une fuite autour du robinet (39 %). Des disparitÃ©s apparaissent selon les rÃ©gions : par exemple, 39 % des foyers de la rÃ©gion ÃŽle-de-France dÃ©clarent un dysfonctionnement, 10 points au-dessus de la moyenne nationale.Â En cas de panne des robinets, l'Ã©tude rÃ©vÃ“le que 26 % des FranÃ§ais ne rÃ©alisent aucune rÃ©paration (les rÃ©signÃ©s), alors que 12 % seulement s'adressent directement Ã un professionnel (les dÃ©catastaires). Ils donc 62 % Ã entreprendre d'effectuer les rÃ©parations seuls (les bricoleurs), dont 40 % avec succÃ's (les douÃ©s) et 22 % (les novices) qui n'y sont finalement pas parvenus, ou bien ont aggravÃ© le problÃme. Parmi ces derniers, un sur deux a finalement fait appel Ã un professionnel alors que l'autre moitiÃ© n'a pas effectuÃ© de rÃ©paration. Au total, ce sont 38 % des robinets endommagÃ©s qui ne sont pas rÃ©parÃ©s !Â Parmi les sinistrÃ©s, 24 % ont constatÃ© une augmentation de leur consommation d'eau en lien avec les dysfonctionnements. Outre les consÃ©quences Ã©conomiques, cette surconsommation entraÃ®ne des consÃ©quences Ã©cologiques importantes. Un robinet qui goutte correspond en effet Ã 100 litres d'eau gaspillÃ©s chaque jour, soit les deux tiers de la consommation moyenne quotidienne par FranÃ§ais (150 litres d'eau).

HomeServeÂ