

Coimbatore, Inde – Suez remporte le contrat pour l'amélioration du service de la distribution d'eau

Dossier de la rédaction de H2o
March 2018

La municipalité de Coimbatore a confié à Suez le contrat de gestion et d'exploitation du système de distribution d'eau potable de l'ensemble de la ville afin d'assurer un approvisionnement en eau 24h/24 et 7j/7 à ses 1,6 million d'habitants. D'une durée de 26 ans et d'un montant de près de 400 millions d'euros, ce projet est le plus important contrat de gestion des services d'eau potable remporté par Suez en Inde. Coimbatore est l'un des plus grands pôles de l'industrie textile de l'état du Tamil Nadu situé dans le sud de l'Inde. Le contrat porte sur l'optimisation, la régulation et l'exploitation de l'ensemble du système de distribution d'eau potable (réservoirs, réseau d'eau, branchements, compteurs d'eau, vannes, etc.) sur une zone d'une superficie de plus de 100 km² incluant 150 000 branchements et un réseau de distribution de 1 200 kilomètres. Le contrat vise également à améliorer le service clientèle grâce à la mise en place d'un centre d'appels ultra-moderne et d'agences clientèle pour assurer un service personnalisé et un traitement plus efficace des demandes et réclamations.

Depuis son premier contrat en Inde dans l'amélioration du service et de la distribution d'eau potable du district de Malviya Nagar à Delhi en 2012, Suez s'est solidement implanté sur ce marché où il compte déjà plusieurs références auprès de grandes métropoles comme Bangalore et Calcutta. Les activités du Groupe en Inde contribuent à la distribution de 5,5 millions de m³ d'eau potable par jour à plus de 44 millions d'habitants. "L'augmentation et l'urbanisation de la population indienne, associées au développement économique, induisent des attentes nouvelles des citoyens quant à la qualité des services publics rendus. Notre longue expertise dans la distribution d'eau potable de villes comme Alger, Casablanca, Chongqing et celle acquise plus récemment auprès de plusieurs métropoles indiennes nous permettra de garantir l'accès continu à une eau potable de qualité aux habitants de Coimbatore", a déclaré Marie-Ange Debon, directrice générale adjointe Groupe en charge de la division internationale.

Suez