

France : Nouvelle série de succès pour l'activité Eau de Veolia

Dossier de la rédaction de H2o
February 2018

À Paris les succès enregistrés à Ajaccio, Le Mans, Romans, Lisieux, Cœur d'Alsace Fleurie, Carcan-Maubuisson, Beaune ou Troyes, l'activité eau de Veolia en France vient de remporter de nouveaux contrats auprès de la ville de Saint-Pierre, de la Région, mais aussi de Frontignan ou encore auprès du Syndicat mixte d'assainissement de la Barche. De nouveaux contrats qui représentent un chiffre d'affaires cumulé d'un montant de 170 millions d'euros.

Depuis le 1er janvier 2018, Veolia, à travers sa filiale régionale Runéo, est à nouveau en charge des contrats de gestion des services publics de l'eau potable et de l'assainissement de la ville de Saint-Pierre (82 000 habitants) pour une durée de 11 ans. Une attention particulière a été portée à la relation client et à l'accompagnement des consommateurs, aussi le nouveau contrat de service public de l'eau potable met l'accent sur la proximité en proposant un accueil client entièrement dédié autour d'un espace conseils. Mettant le digital au service des élus, du terrain et des usagers, il bénéficie de l'Hypervision 360, un service innovant de contrôle et de pilotage qui agrège toutes les informations liées au service de l'eau en temps réel : les données des capteurs, les systèmes d'alerte et les ordres d'interventions, pour une gestion prédictive des opérations. Le nouveau contrat de service public d'assainissement disposera encore de moyens supplémentaires pour la maintenance des réseaux de collecte des eaux usées et de technologies innovantes pour le traitement des mauvaises odeurs. 100 % des boues d'épuration seront désormais transformées en compost dans une démarche d'économie circulaire. Runéo renforcera aussi ses mesures de limitation des consommations d'énergie, de actifs et d'émission de gaz à effet de serre et prévoit un contrôle du bon fonctionnement des 17 000 installations d'assainissement non collectif.

Le syndicat d'adduction d'eau potable regroupant les communes de Frontignan, Balaruc les Bains et Balaruc le Vieux vient aussi de renouveler sa confiance à Veolia pour la gestion de son service d'eau potable qui dessert 31 775 habitants. Là aussi les élus ont été particulièrement sensibles à l'innovation Hypervision 360 qui, ajoutée au déploiement de relevés des compteurs d'eau, leur permettra d'avoir une vision du service en temps réel et de gagner en performance grâce à une meilleure utilisation des données. Le contrat porte sur une durée de 10 ans au terme de laquelle Veolia s'engage à atteindre un rendement de 85 %.

Enfin, auprès du Syndicat mixte d'assainissement de la Barche qui regroupe les communes de Hagondange Talange Bronvaux Pierrevillers et Marange-Silvange (9 340 abonnés), Veolia a remporté un contrat de concession, d'une durée de 12 ans, liée à la gestion des eaux usées. Le contrat englobe l'exploitation, dès sa mise en service, d'une unité d'injection de biométhane dans le réseau public de gaz. Les effluents collectés seront traités à la station d'épuration de Hagondange.

"Ces nouveaux contrats témoignent de la confiance de nos clients envers nos équipes. Cela a été l'occasion de leur proposer de nouvelles innovations et un service en adéquation avec leurs attentes en matière de performance, d'activité, de gouvernance et de digitalisation. Ces succès reflètent également la dynamique de notre nouveau projet d'entreprise Osons 20/20 ! dont l'ambition est d'être le leader et la référence des services d'eau et d'assainissement du futur en France. C'est pourquoi, Veolia Eau France fait en 2018 de la proximité son engagement premier pour comprendre encore mieux les besoins de nos clients et répondre encore plus vite à leurs attentes", précise Frédéric van Heems, directeur général Veolia Eau France.

Veolia

