France â€" Nouvelle série de succÃ"s pour l'activité Eau de Veolia

Dossier de

de /> la rédaction de H2o February 2018

AprÃ"s les récents succÃ"s enregistrés à Ajaccio, Le Mans, Romans, Lisieux, Cœur Cà te Fleurie, Carcan-Maubuisson, Beaune ou Troyes, l'activité eau de Veolia en France vient de remporter de nouveaux contrats auprÃ"s de la ville de Saint-Pierre, à La Réunion, mais aussi à Frontignan ou encore auprÃ"s du Syndicat mixte d'assainissement de la Barche. De nouveaux contrats qui représentent un chiffre d'affaires cumulé d'un montant de 170 millions d'euros.Â

Depuis le 1er janvier 2018, Veolia, à travers sa filiale réunionnaise Runéo, est à nouveau en charge des contrats de gestion des services publics de l'eau potable et de l'assainissement de la ville de Saint-Pierre (82 000 habitants) pour une durée de 11 ans. Une attention particulià re a été portée à la relation clientà le et à l'accompagnement des consommateurs, aussi le nouveau contrat de service public de l'eau potable met l'accent sur la proximité en proposant un accueil clientà le entià rement réaménagé autour d'un espace conseils. Mettant le digital au service des élus, du terrain et des usagers, il bénéficie de l'Hypervision 360, un service innovant de contrà le et de pilotage qui agrà ge toutes les informations liées au service de l'eau en temps réel : les données des capteurs, les systà mes d'alerte et les ordres d'interventions, pour une gestion prédictive des opérations. Le nouveau contrat de service public d'assainissement disposera encore de moyens supplémentaires pour la maintenance des réseaux de collecte des eaux usées et de technologies innovantes pour le traitement des mauvaises odeurs. 100 % des boues d'épuration seront désormais transformées en compost dans une démarche d'économie circulaire. Runéo renforcera aussi ses mesures de limitation des consommations d'©nergie, de réactifs et d'émission de gaz à effet de serre et prévoit un contrà le du bon fonctionnement des 17 000 installations d'assainissement non collectif.

Le syndicat d'adduction d'eau potable regroupant les communes de Frontignan, Balaruc les Bains et Balaruc le Vieux vient aussi de renouveler sa confiance à Veolia pour la gestion de son service d'eau potable qui dessert 31 775 habitants. Là aussi les élus ont été particulià rement sensibles à l'innovation Hypervision 360 qui, ajoutée au déploied du télérelevé des compteurs d'eau, leur permettra d'avoir une vision du service en temps réel et de gagner en performance grâce à une meilleure utilisation des données. Le contrat porte sur une durée de 10 ans au terme de laquelle Veolia s'engage à atteindre un rendement de 85 %.

Enfin, auprÃ"s du Syndicat mixte d'assainissement de la Barche qui regroupe les communes de Hagondange Talange Bronvaux Pierrevillers et Marange-Silvange (9 340 abonnés), Veolia a remporté un contrat de concession, d'une durée de 12 ans, liée à la gestion des eaux usées. Le contrat englobe l'exploitation, dÃ"s sa mise en service, d'une unité d'injection de biométhane dans le réseau public de gaz. Les effluents collectés seront traités à la station d'épuration de Hagondange.

"Ces nouveaux contrats témoignent de la confiance de nos clients envers nos équipes. Cela a été l'occasion de leur proposer de nouvelles innovations et un service en adéquation avec leurs attentes en matiÃ"re de performance, réactivité, gouvernance et digitalisation. Ces succÃ"s reflÃ"tent également la dynamique de notre nouveau projet d'entreprise Osons 20/20 ! dont l'ambition est d'être le leader et LA référence des services d'eau et d'assainissement du futur en France. C'est pourquoi, Veolia Eau France fait en 2018 de la proximité son engagement premier pour comprendre encore mieux les besoins de nos clients et répondre encore plus vite à leurs attentes", précise Frédéric var Heems, directeur général Veolia Eau France.

Veolia