

France : Nouvelle sÃ©rie de succÃ“s pour l'activitÃ© Eau de Veolia

Dossier de la rÃ©daction de H2o
February 2018

À AprÃ“s les rÃ©cents succÃ“s enregistrÃ©s à Ajaccio, Le Mans, Romans, Lisieux, Cœur CÃ©te Fleurie, Carcan-Maubuisson, Beaune ou Troyes, l'activitÃ© eau de Veolia en France vient de remporter de nouveaux contrats auprÃ“s de la ville de Saint-Pierre, à La RÃ©union, mais aussi à Frontignan ou encore auprÃ“s du Syndicat mixte d'assainissement de la Barche. De nouveaux contrats qui reprÃ©sentent un chiffre d'affaires cumulÃ© d'un montant de 170 millions d'euros.À

Depuis le 1er janvier 2018, Veolia, à travers sa filiale rÃ©unionnaise RunÃ©o, est à nouveau en charge des contrats de gestion des services publics de l'eau potable et de l'assainissement de la ville de Saint-Pierre (82 000 habitants) pour une durée de 11 ans. Une attention particulière à portÃ©e à la relation clientÃ“le et à l'accompagnement des consommateurs, aussi le nouveau contrat de service public de l'eau potable met l'accent sur la proximitÃ© en proposant un accueil clientÃ“le entièrement rÃ©amÃ©nagÃ© autour d'un espace conseils.À Mettant le digital au service des Ã©lus, du terrain et des usagers, il bÃ©nÃ©ficie de l'Hypervision 360, un service innovant de contrÃ“le et de pilotage qui agrÃ“ge toutes les informations liÃ©es au service de l'eau en temps rÃ©el : les donnÃ©es des capteurs, les systÃmes d'alerte et les ordres d'interventions, pour une gestion prÃ©dictive des opÃ©rations. Le nouveau contrat de service public d'assainissement disposera encore de moyens supplÃ©mentaires pour la maintenance des rÃ©seaux de collecte des eaux usÃ©es et de technologies innovantes pour le traitement des mauvaises odeurs. 100 % des boues d'Ã©puration seront dÃ©sormais transformÃ©es en compost dans une dÃ©marche d'Ã©conomie circulaire.À RunÃ©o renforcera aussi ses mesures de limitation des consommations d'Ã©nergie, de rÃ©actifs et d'Ã©mission de gaz à effet de serre et prÃ©voit un contrÃ“le du bon fonctionnement des 17 000 installations d'assainissement non collectif.

Le syndicat d'adduction d'eau potable regroupant les communes de Frontignan, Balaruc les Bains et Balaruc le Vieux vient aussi de renouveler sa confiance à Veolia pour la gestion de son service d'eau potable qui dessert 31 775 habitants. LÃ“ aussi les Ã©lus ont Ã©tÃ© particulièrement sensibles à l'innovation Hypervision 360 qui, ajoutÃ©e au dÃ©ploiement du tÃ©lÃ©relevÃ© des compteurs d'eau, leur permettra d'avoir une vision du service en temps rÃ©el et de gagner en performance grâce à une meilleure utilisation des donnÃ©es. Le contrat porte sur une durée de 10 ans au terme de laquelle Veolia s'engage à atteindre un rendement de 85 %.

Enfin, auprÃ“s du Syndicat mixte d'assainissement de la Barche qui regroupe les communes de Hagondange Talange Bronvaux Pierrevillers et Marange-Silvange (9 340 abonnÃ©s), Veolia a remportÃ© un contrat de concession, d'une durée de 12 ans, liÃ© à la gestion des eaux usÃ©es. Le contrat englobe l'exploitation, dÃ“s sa mise en service, d'une unitÃ© d'injection de biomÃ©thane dans le rÃ©seau public de gaz. Les effluents collectÃ©s seront traitÃ©s à la station d'Ã©puration de Hagondange.

"Ces nouveaux contrats témoignent de la confiance de nos clients envers nos équipes. Cela a été l'occasion de leur proposer de nouvelles innovations et un service en adéquation avec leurs attentes en matière de performance, d'activité, gouvernance et digitalisation. Ces succès reflètent également la dynamique de notre nouveau projet d'entreprise Osans 20/20 ! dont l'ambition est d'être le leader et la référence des services d'eau et d'assainissement du futur en France. C'est pourquoi, Veolia Eau France fait en 2018 de la proximité son engagement premier pour comprendre encore mieux les besoins de nos clients et répondre encore plus vite à leurs attentes", précise Frédéric van Heems, directeur général Veolia Eau France.

