

## Val de Sambre, France â€“ Suez remporte un nouveau contrat

Dossier de- /> la rÃ©daction de H2o  
November 2017

Benjamin Saint-Huile, prÃ©sident de la CommunautÃ© d'agglomÃ©ration Maubeuge-Val de Sambre et Bertrand Camus, directeur gÃ©nÃ©ral Eau France de Suez, ont signÃ© le nouveau contrat de gestion du service de l'eau, qui entrera en vigueur dÃ©s janvier 2018 pour une durÃ©e de 12 ans.

Dans le cadre de ce contrat, la CommunautÃ© d'agglomÃ©ration Maubeuge-Val de Sambre a souhaitÃ© moderniser la gouvernance de son service de l'eau en faisant Ã©voluer son modÃ©le contractuel vers une rÃ©gie intÃ©ressÃ©e. Ce nouveau mode de gestion garantit encore plus de transparence et une rÃ©partition claire des rÃªles et responsabilitÃ©s entre la collectivitÃ© et son dÃ©lÃ©guÃ©. DÃ©s janvier 2018, le service de l'eau sera connectÃ© et offrira aux habitants un Ã©ventail de services unique grÃ¢ce aux possibilitÃ©s des nouvelles technologies. Les 46 000 foyers desservis par Suez seront progressivement Ã©quipÃ©s de compteurs communicants via la technologie ON Connect. DotÃ© d'un Ã©metteur, le compteur d'eau permet d'accÃ©der aux donnÃ©es de consommation en temps rÃ©el et de proposer un ensemble de services innovants pour accompagner l'habitant et transformer sa relation avec le service de l'eau. Dans le Val de Sambre, Suez rassemblera, pour la premiÃ©re fois en France, l'ensemble des services accessibles de la solution ON Connect : suivi de la consommation en temps rÃ©el, alerte en cas de fuite, de surconsommation ou de risque de gel, possibilitÃ© de suivre chaque mois son budget eau et d'ajuster ses prÃ©lÃ©vements, diagnostic dÃ©taillÃ© de ses consommations d'eau chaude qui permet de cibler ses gestes d'Ã©conomie. L'accueil clientÃ©le du service de l'eau situÃ© Ã Maubeuge, sera Ã©galement complÃ©tÃ© par trois points d'accueil dans trois mairies (Aulnoye-Aymeries, Jeumont et Hautmont).

Par ailleurs, Suez dÃ©veloppera de nouveaux outils afin de prÃ©server la qualitÃ© de la ressource en eau mais Ã©galement d'aller plus loin dans la performance du rÃ©seau et la recherche de fuites. Le nouveau contrat fixe un objectif de rendement de rÃ©seau de 88 % en 2030. Une telle performance de rÃ©seau placera le territoire du Val de Sambre parmi les meilleurs sur le plan national. Enfin, Suez s'engage Ã faire progresser l'emploi local en crÃ©ant sur le territoire une formation en partenariat avec l'AFPA (Association de formation professionnelle des adultes) et l'association "RÃ©ussir en Sambre". Cette formation permettra d'obtenir un CAP Constructeur en canalisation, une filiÃ©re mÃ©tier qui offre des opportunitÃ©s. Suez, en partenariat avec les entreprises sous-traitantes locales accueillera une dizaine d'alternants chaque annÃ©e.

Suez est le dÃ©lÃ©guÃ© du service de l'eau pour 18 des 43 communes de l'agglomÃ©ration Maubeuge-Val de Sambre : Feignies, Maubeuge, Rousies, Neuf-Mesnil, Hautmont, Saint RÃ©my du Nord, Pont sur Sambre, Bachant, Limont Fontaine, Berlaimont, Aulnoye Aymeries, Monceau Saint Waast, Louvroil, FerriÃ©re la Grande, Recquignies, Boussois, Marpent, Jeumont.

Suez