

Lens-Liège vin présente un premier bilan de l'impact de l'amélioration des performances

Dossier de la rédaction de H2o
 Avril 2017

L'eau potable distribuée sur la communauté d'agglomération de Lens-Liège vin (CALL) provient de la nappe de la craie et de l'usine d'Aire sur la Lys depuis novembre 2010. En 2013, dans le cadre de la reconquête de la qualité de la ressource en eau, notamment celle utilisée pour la production d'eau destinée à la consommation humaine, le gouvernement a désigné 1 000 captages prioritaires nationaux pour lesquels l'effort de prévention mis en œuvre depuis le Grenelle de l'environnement en 2009 est renforcé. En 2014, cinq captages appartenant à la communauté d'agglomération de Lens-Liège vin ont été retenus et font aujourd'hui l'objet d'études spécifiques.

Pour rechercher et réparer efficacement les fuites d'eau le long des 2 105 kilomètres de réseau de distribution de l'agglomération, des centaines de capteurs intelligents ont été installés et un centre des mouvements de l'eau (CME), nouvel outil d'hypervision en temps réel, a été déployé dès 2013 (une première en France) sur le territoire, puis complété en 2016. Cet outil permet d'analyser simultanément les événements sur un support cartographique unique et permet d'optimiser les délais d'intervention en cas d'incident. La continuité de service ainsi offerte aux usagers de la CALL s'en trouve donc améliorée avec une plus grande réactivité dans les interventions. L'outil tient une place prépondérante dans les bons résultats obtenus par la CALL en matière de rendement de réseau : 83,3 % de rendement atteint en 2015, alors que la moyenne départementale se situe aux alentours de 79 %. Au final, ces efforts permettent de réduire sensiblement les perturbations au milieu naturel et, par conséquent, de réduire les consommations énergétiques du service.

Le contrat de délégation de service public (DSP) pour la production inclut 30 réservoirs et châteaux d'eau, 7 unités de dénitrification, 34 forages, et permet de fournir l'ensemble des 250 000 habitants du territoire. C'est Eau de l'Artois, une filiale de Veolia Eau, qui est l'exploitant du service d'eau. Un point-clé du développement de ses services s'est focalisé sur l'intégration des technologies numériques dans la gestion des services d'eau et d'assainissement. Ces innovations se sont traduites par des évolutions importantes des méthodes de travail, révolutionnant les métiers traditionnels en les rendant plus technologiques et à plus grande valeur ajoutée. Elles englobent : le déploiement de capteurs intelligents, l'automatisation et la télégestion des usines de production et de traitement d'eau, le déploiement des compteurs des bâtiments communaux et intercommunaux et la digitalisation de l'ensemble des données du service, ouvrant la voie à la modularité, la maintenance prédictive et l'ordonnement à distance des interventions des agents sur le terrain. La digitalisation est également un axe fort de simplification du service offert aux clients avec des applications mobiles Smartphone pour accéder à leur espace client, suivre leur consommation, se renseigner sur la qualité du service, payer leur facture d'eau à distance ou souscrire à la facture numérique et la mensualisation.

Le centre Nord-Pas de Calais de Veolia, dont le siège est basé à Arras, est dirigé par Frank Benichou ; il regroupe plus de 1 000 collaborateurs dont 140 personnes à Lens. Son service client régional est quant à lui basé à Liège vin et regroupe 70 personnes.

Communauté d'agglomération de Lens-Liège vin

Veolia Eau