

Le SEDIF et Veolia inaugurent le centre de pilotage unique ServO

Dossier de la rÃ©action de H2o
November 2016

Centre de pilotage intÃ©grÃ©, le ServO est aujourd'hui opÃ©rationnel et traite Ã ce jour 1,250 milliard de donnÃ©es Ã l'Ã©chelle d'un territoire de 4,5 millions d'habitants, situÃ© au cœur de l'environnement complexe et trÃ¨s urbanisÃ© de l'Île-de-France. Le centre, qui intÃ©gre toutes les composantes du service apporte une aide Ã la dÃ©cision essentielle Ã la continuitÃ© de l'alimentation en eau, Ã la sÃ©curitÃ© sanitaire des consommateurs, Ã la prÃ©vention et Ã la gestion des crises. Ces composantes intÃ©grent la production et la distribution de l'eau en quantitÃ© suffisante dans toutes les configurations d'exploitation ; la rÃ©ponse Ã tout ÃvÃ©nement impactant la production, la distribution ou la qualitÃ© de l'eau ; la capacitÃ© d'information prÃécise et en temps rÃ©el aux clients ; la performance technique du rÃ©seau.

Le ServO est le rÃésultat d'un investissement de 6,3 millions d'euros. Il a Ã©tÃ© conÃ§u par Veolia Eau Île-de-France pour le SEDIF, afin de centraliser et consolider toutes les donnÃ©es de l'exploitation, de superviser et planifier la gestion du service, de la ressource au robinet, de proposer aux exploitants des stratégies qui optimisent la consommation d'Ã©nergie, l'impact sur l'environnement et les coÃ»ts d'exploitation.

Pour Antoine FrÃ©rot, PDG de Veolia, "le plus grand service d'eau en France mÃ©ritait le meilleur de la technologie. Avec le ServO nous rÃ©alisons une avancÃ©e majeure pour nos mÃ©tiers, pour la maÃ©trise des grands services d'eau urbains, mais aussi pour la prÃ©vention des risques et l'interaction de nos activitÃ©s avec les enjeux environnementaux et sociÃ©taux des grandes mÃ©tropoles". Rassemblant et traitant en temps rÃ©el des flux considÃ©rables de donnÃ©es (donnÃ©es mesurÃ©es, calculÃ©es, simulÃ©es ou prÃ©visionnelles, provenant des usines, du rÃ©seau ou de l'historique de l'exploitation), le ServO constitue un saut qualitatif et une rÃ©fÃ©rence mondiale pour la gestion d'un grand service d'eau mÃ©tropolitain. "Cette innovation conforte le leadership technologique du SEDIF en tant que service public d'eau au sein du Grand Paris, attachÃ© Ã la satisfaction de ses usagers comme Ã la pÃ©rennitÃ© d'une gestion alliant transparence et performance, pour un coÃ»t maÃ©trisÃ©", a dÃ©clarÃ© dÃ©clare AndrÃ© Santini, prÃ©sident du SEDIF.

SEDIF -Ã Veolia