

Triple certification pour la société d'exploitation des eaux du Niger

Dossier de la rédaction de H2o
September 2016

La Société d'exploitation des eaux du Niger (SEEN) obtient la triple certification Qualité (ISO 9001), Environnement (ISO 14001) et Santé-Sécurité (ILO-OSH 2001), ce qui constitue une première dans le secteur de l'eau en Afrique.

Alors qu'elle vient de fêter ses quinze ans, la SEEN a choisi de faire certifier son système de management global, afin de faire valider l'harmonisation de ses outils et méthodes. Au cours d'une cérémonie qui a eu lieu en présence de Patricia Fonlladosa, présidente du conseil d'administration de la SEEN, Moussa Oumarou, directeur du département des relations professionnelles et des relations d'emploi (DIALOGUE) au Bureau international du travail, Frédéric Goetz, vice-président Santé Sécurité du groupe Veolia ainsi que de nombreuses parties prenantes et représentants de la société civile locale, la SEEN a obtenu la triple certification ISO 9001, ISO 14001 et ILO-OSH 2001. Cette triple certification est une première en Afrique. La certification ISO 9001 définit les exigences organisationnelles requises pour l'existence d'un système de gestion de la qualité. Avec cette certification, la SEEN a mis en place une approche systématique de la gestion de ses processus de façon à produire des services de qualité qui répondent aux attentes de ses clients.

Communiqué - AllAfrica