

France, La Plagne – Veolia remporte la gestion des services d'eau potable et d'assainissement

Dossier de la rédaction de H2o
August 2016

Le Syndicat intercommunal de la Grande Plagne (SIGP) a choisi Veolia, via sa filiale locale Eau et Chaleur en Haute Montagne (ECHM) pour gérer ses services d'eau potable et d'assainissement. Conclu pour une durée de 15 ans à compter du 1er septembre 2016, les deux contrats de délégation de service public représentent un montant cumulé de 41 millions d'euros. La Plagne est la plus grande station de sports d'hiver d'Europe avec 2 700 000 journées skieurs et 50 308 lits. Veolia mobilisera 54 collaborateurs. Les engagements du groupe portent sur l'accompagnement du SIGP pour atteindre une haute qualité de service, notamment par l'amélioration de la continuité de service et de la performance des infrastructures. Veolia va ainsi déployer le télérelevé des compteurs pour les abonnés du service d'eau potable. Le groupe s'est également engagé à poursuivre l'amélioration du rendement du réseau aujourd'hui à 85 %, avec un objectif de rendement de 92 % à l'issue du contrat. Le groupe s'engage enfin à accroître la réactivité des techniciens en cas d'incident sur le réseau, en mettant en place un délai d'intervention inférieur à 30 minutes auprès des entreprises et des syndicats de copropriétaires, et à poursuivre l'objectif de "zéro plainte" pour nuisance olfactive liée à la station d'épuration.

Veolia