

SNDE : Des effectifs pléthoriques pour rien

Dossier de la rédaction de H2o
June 2016

Le directeur général de la Société nationale de distribution d'eau - SNDE, Louis Patrice Ngagnon, a déclaré le 9 juin, lors de la journée de réflexion et de travail des gestionnaires des ressources humaines, l'environnement socio-économique de l'entreprise, caractérisé, entre autres, par un effectif deux fois plus important que souhaité, alors qu'il manque du personnel de terrain.

Cette rencontre qui a regroupé les directeurs départementaux, les chefs du personnel et directeurs des RH de la SNDE a constitué l'occasion pour la direction générale de l'entreprise de service public de peindre le tableau peu reluisant. "Cet effectif absorbe de nos jours, la moitié des recettes et rend pénible, voire impossible la couverture des charges d'exploitation courante. Or, si ce personnel se mettait véritablement au travail, les recettes de la société augmenteraient et allégeraient le poids des charges du personnel", a déclaré Louis Patrice Ngagnon, qui a aussi noté l'absentéisme, la paresse et même le sabotage des efforts du reste du personnel qui est frustré, car au moment où certains se donnent à la tâche, d'autres se reposent et avancent allègrement. Selon lui, les agents de la SNDE manquent également de formations adéquates. "Il n'est plus question de prendre en compte des formations qui ne sont pas en adéquation avec les besoins de la société, une vérification des diplômes est en cours, au regard des carences notées dans l'exercice des fonctions par certains agents, mais aussi d'établir l'écrit dans le reclassement des uns et des autres", a-t-il promis. Le directeur général de la SNDE a également dénoncé certaines antivaluers observées dans la société, notamment le vol du matériel, le rançonnement des clients, le rétablissement frauduleux des lignes coupées, les branchements pirates, le refus de descendre sur le terrain pour procéder à la relève. Ce qui porte préjudice au développement de la société. "En guise d'illustration, notre société vient de recevoir une plainte de l'Union des consommateurs d'eau et d'électricité qui dénonce notre relève sur le traitement, générant ainsi une facturation au jugé ou aléatoire. Ceci me semble-t-il, ne nous honore pas", a précisé Louis Patrice Ngagnon. Il a, par ailleurs, indiqué que le fichier des abonnés de la SNDE manque toujours de fiabilité et la situation économique ambiante réduit de façon drastique les subventions attendues de l'État, aussi en termes d'apports en produits de traitement qu'en termes monétaires. La société continue de voir augmenter, a-t-il critiqué, ses dettes vis-à-vis des fournisseurs, du fisc et de la Caisse nationale de sécurité sociale.

Au regard de ce tableau sombre que présente la SNDE, le directeur général a appelé les responsables RH à donner le meilleur d'eux-mêmes afin d'en tirer joie et profit. "Dépoussifions toutes les situations antérieures, présentes et à venir sans laisser un seul travailleur, tout en privilégiant l'objectivité et la droiture dans le travail bien fait, afin que tous, nous méritons nos salaires", a-t-il demandé. Profitant de la présence des partenaires sociaux à cette rencontre, le directeur général de la SNDE les a invités à pratiquer ensemble "le syndicat du développement", pour une entreprise à la hauteur de sa mission nationale. Il s'agit notamment de desservir en eau potable les

21 centres et stations placés dans son périmètre. "Cette rencontre historique et mémorable posera les bases rationnelles qui vont désormais aider nos gestionnaires des RH à faire comme partout ailleurs, pour nous éviter tous les écueils anciens de type revendication, reconstitution de carrières, oubli ou perte de dossiers et bien d'autres, qui inutilement constituent parfois des pierres d'achoppement au sein de l'administration", a conclu Louis Patrice Ngagnon.

Parfait Wilfried Douniama, Les Dépâches de Brazzaville - AllAfrica