

SNDE : Des effectifs plÃ©thoriques pour rien

Dossier de la rÃ©daction de H2o
June 2016

Le directeur gÃ©nÃ©ral de la SociÃ©tÃ© nationale de distribution d'eau - SNDE, Louis Patrice Ngagnon, a dÃ©plorÃ© le 9 juin, lors de la journÃ©e de rÃ©flexion et de travail des gestionnaires des ressources humaines, l'environnement socioÃ©conomique de l'entreprise, caractÃ©risÃ©, entre autres, par un effectif deux fois plus important que souhaitÃ©, alors qu'il manque du personnel de terrain.

Cette rencontre qui a regroupÃ© les directeurs d'Ã©partementaux, les chefs du personnel et directeurs des RH de la SNDE a constituÃ© l'occasion pour la direction gÃ©nÃ©rale de l'entreprise de service public de peindre le tableau peu reluisant. "Cet effectif absorbe de nos jours, la moitiÃ© des recettes et rend pÃ¢nible, voire impossible la couverture des charges d'exploitation courante. Or, si ce personnel se mettait vÃ©ritablement au travail, les recettes de la sociÃ©tÃ© augmenteraient et allÃ©geraient le poids des charges du personnel", a dÃ©noncÃ© Louis Patrice Ngagnon, qui a aussi notÃ© l'absentÃ©isme, la paresse et mÃªme le sabotage des efforts du reste du personnel qui est frustrÃ©, car au moment oÃ¹ certains se donnent Ã la tÃ¢che, d'autres se reposent et avancent allÃ©gement. Selon lui, les agents de la SNDE manquent Ã©galement de formations adÃ©quates. "Il n'est plus question de prendre en compte des formations qui ne sont pas en adÃ©quation avec les besoins de la sociÃ©tÃ©, une vÃ©rification des diplÃmes est en cours, au regard des carences notÃ©es dans l'exercice des fonctions par certains agents, mais aussi d'Ã©tablir l'Ã©quitÃ© dans le reclassement des uns et des autres", a-t-il promis.

Le directeur gÃ©nÃ©ral de la SNDE a Ã©galement dÃ©noncÃ© certaines antivaleurs observÃ©es dans la sociÃ©tÃ©, notamment le vol du matÃ©riel, le ranÃ§onnement des clients, le rÃ©tablissement frauduleux des lignes coupÃ©es, les branchements pirates, le refus de descendre sur le terrain pour procÃ©der Ã la relÃ©ve. Ce qui porte prÃ©judice au dÃ©veloppement de la sociÃ©tÃ©. "En guise d'illustration, notre sociÃ©tÃ© vient de recevoir une plainte de l'Union des consommateurs d'eau et d'Ã©lectricitÃ© qui dÃ©nonce notre relÃ©ve sur le traitement, gÃ©nÃ©rant ainsi une facturation au jugÃ© ou alÃ©atoire. Ceci me semble-t-il, ne nous honore pas", a prÃ©cisÃ© Louis Patrice Ngagnon. Il a, par ailleurs, indiquÃ© que le fichier des abonnÃ©s de la SNDE manque toujours de fiabilitÃ© et la situation Ã©conomique ambiante rÃ©duit de faÃ§on drastique les subventions attendues de l'Ã‰tat, aussi en termes d'apports en produits de traitement qu'en termes monÃ©taires. La sociÃ©tÃ© continue de voir augmenter, a-t-il critiquÃ©, ses dettes vis-Ã -vis des fournisseurs, du fisc et de la Caisse nationale de sÃ©curitÃ© sociale.

Au regard de ce tableau sombre que prÃ©sente la SNDE, le directeur gÃ©nÃ©ral a appellÃ© les responsables RH Ã donner le meilleur d'eux-mÃªmes afin d'en tirer joie et profit. "DÃ©poussiÃ©rons toutes les situations antÃ©rieures, prÃ©sentons et Ã venir sans lÃ©ser un seul travailleur, tout en privilÃ©giant l'objectivitÃ© et la droiture dans le travail bien fait, afin que tous, nous mÃ©ritions nos salaires", a-t-il demandÃ©. Profitant de la prÃ©sence des partenaires sociaux Ã cette rencontre, le directeur gÃ©nÃ©ral de la SNDE les a invitÃ©s Ã pratiquer ensemble "le syndicat du dÃ©veloppement", pour une entreprise Ã la hauteur de sa mission rÃ©gionale. Il s'agit notamment de desservir en eau potable les

21 centres et stations placés dans son périmètre. "Cette rencontre historique et mémorable posera les bases rationnelles qui vont désormais aider nos gestionnaires des RH à faire comme partout ailleurs, pour nous éviter tous les accueils anciens de type revendication, reconstitution de carrières, oubli ou perte de dossiers et bien d'autres, qui inutilement constituent parfois des pierres d'achoppement au sein de l'administration", a conclu Louis Patrice Ngagnon.

Parfait Wilfried Douniama, Les Dépêches de Brazzaville - AllAfrica