

# France, Poissy â€“ La ville attribue la DSP de l'eau potable à Suez

Dossier de<br /> la rédaction de H2o  
April 2016

Ce

nouveau contrat, d'un chiffre d'affaires cumulé de 25,4 millions d'euros, a pris effet le 1er janvier 2016. Parmi les nouveautés du contrat, la ville de Poissy a choisi de déployer la technologie des compteurs sous 18 mois. Ce service garantit notamment aux usagers une facturation au râtel, en plus de bénéficier d'une alerte en cas de prâption de fuite ou de surconsommation. De plus, la ville de Poissy porte une attention particulière à la lutte contre les fuites d'eau avec notamment la "mise sur écoute" de 100 % du réseau, en permanence, via l'installation de 150 prélocaliseurs acoustiques de fuites, ainsi que la création de 4 secteurs (de l'ordre de 25 km chacun) afin de suivre plus efficacement les performances hydrauliques du réseau et de réagir ainsi plus rapidement en cas d'observation de fortes variations de débit sur l'un des secteurs. Grâce à ces technologies offrant plus de réactivité dans la détection des dysfonctionnements sur le réseau, ce sont près de 70 000 m<sup>3</sup> d'eau par an qui seront ainsi économisés.

La

ville de Poissy offre aux usagers du service public de l'eau la possibilité de participer à des actions en faveur de l'accès à l'eau en arrondissant le règlement de leur facture d'eau à l'euro supérieur. Suez abondera de son côté ce dispositif à hauteur de 1 euro par an et par client du service de l'eau. Les sommes collectées seront reversées à des associations pour financer les projets sélectionnés par la Ville, et ce dès 2017. La mise en œuvre de ce dispositif d'arrondi sur facture sera réalisée avec l'entreprise sociale et solidaire microDON. Par ailleurs, la ville s'est engagée en faveur de la décarbonatation collective afin que les Pisciacaïs bénéficient d'une eau adoucie avec une teneur réduite en calcaire dès le 1er juillet 2018. Cette réduction de calcaire dans l'eau du robinet allonge notamment la durée de vie des appareils ménagers et permet de réaliser une économie estimée à 120 euros par an et par foyer.

Si la ville de Poissy a souhaité moderniser son contrat de déclinaison du service public de l'eau potable par la mise en place de services innovants tels que la technologie des compteurs sous 18 mois, l'arrondi sur facture, le plan d'actions contre les fuites et la décarbonatation collective, elle a également tenu à faire baisser le prix de l'eau. Ce qui a amené à une baisse de 10 % du prix au bureau des usagers. Cela intégre la fourniture d'une eau adoucie et les nouveaux services, à compter du 1er janvier 2016. Ainsi, pour une consommation annuelle de 120 m<sup>3</sup>, la facture passera de 214 euros TTC en 2015 à 193 euros TTC en 2016, soit une économie de 10 % pour l'abonné.

Suez