France, Valenciennes â€“ Le syndicat des eaux du Valenciennois signe un nouveau contrat avec Suez

Dossier de
 la rÃ©daction de H2o
March 2016

Vendredi 4 mars, Jean-Roger Berrier, prÃ©sident du Syndicat des Eaux du Valenciennois et Bertrand Camus, directeur gÃ©nÃ©ral Eau France de Suez ont signÃ© le nouveau contrat de dÃ©lÃ©gation du service public de l'eau, pour une durÃ©e de 16 ans et pour un montant de 16 millions d'euros par an. Le nouveau contrat entrera en vigueur le 1er avril 2016 et apportera d'importantes amÃ©liorations dans le service de l'eau.

Les engagements du nouveau contrat apportent une rÃ©ponse aux attentes exprimÃ©es par les habitants : baisse du taux de calcaire dans l'eau du robinet, le goÃ»t, accompagnement dans la maÃ®trise de la consommation. En matiÃ¨re de service, la tÃ©lÃ©relÃ¨ve des compteurs d'eau sera dÃ©ployÃ©e sur l'ensemble du territoire entre 2016 et 2019. Ainsi, tous les foyers pourront bÃ©nÃ©ficier gratuitement d'alertes en cas de fuites ou de surconsommation. Au-delÃ de ce nouveau service, le pÃ´le de compÃ©tences numÃ©riques existant sur le Valenciennois sera pleinement mis Ã profit afin de crÃ©er et de mettre Ã disposition un "coach virtuel" : une application mobile innovante et ludique tÃ©lÃ©chargeable gratuitement sur smartphone et tablette, qui accompagnera les habitants dans leur consommation quotidienne. Le nouveau contrat intÃ¨gre aussi un partenariat important avec le PIMMS (Point Information MÃ©diation Multi-Services), de Valenciennes dont l'objet est la mise en place d'un dispositif d'accompagnement des habitants pour une meilleure maÃ®trise de leur consommation d'eau et de leur budget.

Le Syndicat des Eaux du Valenciennois a inscrit la rÃ©duction de la teneur en calcaire dans les prioritÃ©s du nouveau service de l'eau. DÃ¨s 2018, des installations complÃ©mentaires traitant le calcaire (unitÃ©s de dÃ©carbonatation) seront mises en œuvre sur les trois principales usines d'eau potable alimentant le territoire (Vicq, Wandignies et Bouchain). Une technologie mise en place pour rÃ©pondre Ã la demande des habitants qui, pour 75 %, se dÃ©clarent insatisfaits quant Ã la teneur en calcaire de l'eau. Relevant d'un procÃ©dÃ© innovant et complet, les membranes, en plus de rÃ©duire le calcaire, offrent un niveau de filtration trÃ¨s fin qui permet de rÃ©pondre Ã d'autres critÃ¨res de qualitÃ© comme l'Ã©limination des perchlorates. Quant au chlore, un procÃ©dÃ© complÃ©mentaire sera mis en place afin de rÃ©duire sa prÃ©sence, rÃ©pondant ainsi Ã une demande forte des habitants. Avec 45 % des valenciennois consommant l'eau du robinet comme eau de boisson (contre 75 % sur un plan national), la prioritÃ© du service de l'eau de demain portera sur la pÃ©dagogie autour de l'eau du robinet. L'objectif du nouveau contrat est de porter Ã 70 % le nombre de buveurs d'eau du robinet sur le territoire. Pour accompagner cette volontÃ©, un club de goÃ»teurs d'eau va Ãªtre crÃ©Ã© en septembre 2016 pour dÃ©velopper auprÃ¨s des habitants la capacitÃ© Ã percevoir toutes les caractÃ©ristiques de l'eau du robinet.

Suez