

Les Franciliens et l'eau™

Dossier de la rédaction de H2o
November 2015

Baromètre régional CIEau/TNS-Sofres

L'opinion

des Franciliens sur l'eau et son service se distingue par une meilleure appréciation, que la moyenne des Français, de la légitimité des composantes du prix de l'eau qu'il s'agisse des traitements de l'eau, des redevances ou de l'abonnement au service, conclut une étude initiée par le Centre d'information sur l'eau (l'organisme des entreprises de l'eau) et réalisée par TNS-Sofres. Les résultats sont issus de la dernière édition du baromètre annuel "Les Français et l'eau", réalisé en ligne sur un échantillon national de 1 019 individus représentatifs de la population de 18 ans et plus.

Les habitants de la région

parisienne semblent moins bien connaître le prix du service de l'eau que la moyenne des Français (83 % des Franciliens ne connaissent pas le prix du m3 d'eau, contre 72 % des Français) ; ce qui ne les empêchent pas de se montrer moins attentifs aux quantités d'eau qu'ils consomment. S'ils sont plus convaincus des garanties sanitaires de l'eau du robinet, et aussi plus satisfaits de la fréquence des contrôles (ils accordent dans ce domaine une confiance encore plus unanime aux autorités sanitaires), ils sont, en revanche, sensiblement plus sceptiques que la moyenne des Français vis-à-vis des qualités organoleptiques de leur eau : ils la trouvent, en effet, plus chlorée et plus calcaire. Ils sont aussi plus franchement disposés à payer l'eau plus cher pour préserver les ressources naturelles. Lorsqu'ils recherchent de l'information sur l'eau du robinet, les Franciliens s'adressent moins que la moyenne nationale à leur municipalité (44 % contre 53 %) et se tournent plus volontiers vers les pouvoirs publics que le reste de l'échantillon (31 % contre 25 %).

Sur les autres dimensions majeures

de l'opinion à l'égard de l'eau et de son service, les Franciliens sont tout à fait en phase avec le reste du pays, qu'il s'agisse, notamment, de satisfaction élevée à l'égard du service de l'eau de leur commune, de confiance accordée à la qualité de l'eau du robinet, de prudence pour la consommation quotidienne d'eau du robinet par rapport aux eaux en bouteille, ou de relative inquiétude pour l'avenir des ressources naturelles en eau, l'opinion des habitants de la région parisienne est semblable à celle de la France entière. Le même constat peut être fait, s'agissant de la conviction, tout juste majoritaire, d'être suffisamment informé sur tous les sujets ayant trait à l'eau.