

# France, Lille â€“ La MÃ©tropole europÃ©enne de Lille choisit Veolia qui initie un contrat innovant

Dossier de la rÃ©daction de H2o  
June 2015

Ã€

partir du 1er janvier 2016, Veolia distribuera l'eau potable dans 62 communes de la MÃ©tropole europÃ©enne de Lille (MEL), desservant plus d'un million d'habitants.

C'est sur une trÃ¨s grande partie du territoire de la mÃ©tropole lilloise, soit 62 communes pour plus d'un million d'habitants, que Veolia aura pour mission de porter l'ambition d'un nouveau service de l'eau. Ã€ partir du 1er janvier 2016, Ã©lus, usagers et abonnÃ©s dÃ©couvriront "IIÃ©co", une sociÃ©tÃ© dÃ©diÃ©e, crÃ©Ã©e par Veolia pour la MÃ©tropole, pour dÃ©velopper un vÃ©ritable service d'eau du futur.Ã€ travers IIÃ©co, Veolia propose la mise en place d'une nouvelle gouvernance associant les usagers, les Ã©lus et les citoyens afin de dÃ©finir les orientations stratÃ©giques. Ainsi, les prises de dÃ©cisions sont rendues plus efficaces et pour un service au plus prÃ¨s des usagers.

La

MÃ©tropole europÃ©enne de Lille verra Ã©galement la crÃ©ation d'un centre ultramoderne de pilotage intÃ©grÃ© des rÃ©seaux et des installations afin d'assurer un lien dynamique entre la production et la distribution de l'eau potable. Veolia s'engage Ã crÃ©er un rÃ©seau de capteurs localisÃ©s, intelligents et connectÃ©s, pour une surveillance, une traÃ§abilitÃ© et un contrÃle permanent de l'eau. PrÃ©cisÃ©ment, 1 000 capteurs fixes de derniÃ¨re gÃ©nÃ©ration localiseront les fuites, 30 sondes analyseront la qualitÃ© de l'eau 24 heures sur 24 et 362 nouveaux compteurs de sectorisation instrumenteront les 4 300 kilomÃètres de rÃ©seau. Veolia s'engage Ã diminuer significativement les prÃ©cÃ©vements d'eau sur les ressources. PrÃ¨s de 3 millions de mÃ³tres cubes seront Ã©conomisÃ©s Ã terme, au travers notamment d'une diminution importante (- 25 %) des fuites en rÃ©seau. L'objectif est d'augmenter d'ici 2023 les performances du rÃ©seau de 79 % Ã 85 %, de renouveler un parc de 250 000 compteurs et de remplacer 2 400 branchements.

Par ailleurs, IIÃ©co dÃ©ploiera un programme "MEL Innovation Accelerator", visant Ã favoriser chaque annÃ©e l'Ã©mergence et l'accompagnement de projets innovants au sein de l'Ã©cosystÃme local, dans les domaines et les secteurs prioritaires de la mÃ©tropole que sont la santÃ©, le numÃ©rique et l'open data, le transport, l'eau et l'environnement. Un programme "IIÃ©co Local DÃ©veloppement" visera aussi Ã soutenir l'emploi sur le territoire en confiant 80 % des marchÃ©s de sous-traitance aux entreprises locales.

Au-delÃ  d'une exploitation performante et d'une implication sociÃ©tale forte, Veolia

dÃ©veloppera un service personnalisÃ© et adaptÃ© pour chaque type d'usager. Le nouveau contrat va ainsi promouvoir une tarification Ã©co-solidaire et une rÃ©duction de l'abonnement pour les particuliers. ParticuliÃ"rement innovante, la progressivitÃ© des tarifs concerne 65 % des 300 000 abonnÃ©s du territoire qui constateront des baisses de leurs factures. Seront Ã©galement mis en place des "chÃ“ques eau", auprÃ"s de la MÃ©tropole avec l'aide du CCAS, Ã hauteur de 200 000 euros annuels, pour les foyers les plus modestes, et dont les conditions d'attribution seront dÃ©finies collectivement. Avec deux Maisons de l'eau, deux bus itinÃ©rants, 5 bornes interactives et avec le partenariat de 59 bureaux de Poste, les lieux d'Ã©changes et de proximitÃ© vont assurer la participation citoyenne et faciliter l'accès Ã l'eau pour tous. "C'est en tant que vÃ©ritable partenaire de la MÃ©tropole EuropÃ©enne de Lille que Veolia s'engage Ã faire de ce nouveau service de l'eau un service d'excellence, bÃ©nÃ©ficiant des derniÃ"res avancÃ©es technologiques, crÃ©ateur de valeur pour tous et reconnu comme tel, que ce soit en France ou Ã l'international", prÃ©cise Antoine FrÃ©rot, prÃ©sident-directeur gÃ©nÃ©ral.

Veolia - 04-06-2015