

## France, Alençon € Suez Environnement signe pour 12 ans la gestion de l'eau et de l'assainissement

Dossier de la rédaction de H2o  
 Avril 2015

La Communauté urbaine d'Alençon (CUA) renouvelle sa confiance à Suez Environnement, via sa filiale Eaux de Normandie, pour la gestion de ses services publics d'eau potable et d'assainissement. Les deux contrats, conclus pour une durée de 12 ans chacun, représentent un chiffre d'affaires cumulé de 68 millions d'euros. Ils entreront en vigueur à partir du 1er juillet 2015, date à laquelle Suez Environnement apportera son expertise sur les 20 communes concernées par le contrat eau et sur les 30 communes du contrat assainissement, pour une population totale d'environ 50 000 habitants.

La régulation intelligente, nouveau modèle contractuel - Soucieuse de maîtriser ses services d'eau et d'assainissement et d'exercer un contrôle renforcé sur ses prestataires, la CUA a choisi pour ces deux contrats la régulation intelligente. Avec cette forme contractuelle, la collectivité confie le fonctionnement de son service public à Suez Environnement, tout en conservant la responsabilité financière de son exploitation. Suez Environnement gère ainsi le service public et exploite les ouvrages de la CUA avec une rémunération indexée tant sur la qualité du service que sur sa performance technique. Philippe Maillard, directeur général Eau France de Suez Environnement, a souligné que "le gain de ces contrats illustre la capacité de l'entreprise à répondre aux nouvelles attentes des clients notamment en termes de gouvernance et de services, tout en proposant des solutions innovantes pour répondre aux enjeux liés à la fragilité de la ressource en eau."

Une "vigie" au cœur du dispositif - La CUA est engagée depuis de nombreuses années dans une politique de gestion globale de l'eau sur son territoire afin de sécuriser son approvisionnement en eau et de garantir la préservation de sa ressource. Dans le cadre de son offre, Suez Environnement a ainsi proposé à la collectivité un dispositif innovant pour contrôler l'eau tout au long de son cycle, des sites de captage aux robinets des abonnés. Ce dispositif s'appuie notamment sur Aquadvanced, un outil de pilotage et d'optimisation de la performance des réseaux d'eau potable. Aquadvanced permet de suivre en temps réel l'ensemble des flux hydrauliques et de détecter les fuites grâce à une analyse, en temps réel, d'un ensemble de capteurs multi-paramètres. Cet outil offre aussi à la collectivité une aide à la décision dans ses choix d'investissements, et une possibilité d'optimiser les consommations énergétiques de son service de l'eau. La surveillance de la qualité de l'eau de la CUA est également assurée par des analyseurs en continu du chlore résiduel et complétée par des campagnes de mesures régulières. Concernant le service de l'assainissement, Suez Environnement a mis en place un suivi informatisé du flux des eaux usées, ainsi que la recherche et la suppression des intrusions d'eaux parasites et pluviales dans les réseaux d'assainissement. Tous les ans, 12,5 % des réseaux gravitaires d'assainissement seront curés préventivement.

Suez Environnement - 02-04-2015