

# Suez Environnement inaugure son Smart Operation Center

Dossier de la rédaction de H2o  
March 2015

Une première en Europe pour les solutions Smart Water et de télémétrie

Le digital constitue un formidable levier pour répondre aux défis environnementaux auxquels sont confrontées les collectivités locales. Pour les accompagner dans cette démarche et renforcer la performance de leurs services d'eau et d'assainissement, Suez Environnement a inauguré le 3 mars au Pecq dans le Yvelines un centre pour la supervision de l'ensemble des infrastructures de télématique et de Smart Water en France et à l'international : le Smart Operation Center.

**Le Smart Operation Center**  
Center est le premier centre à superviser en continu les infrastructures de télématique des compteurs (eau, gaz...) et des solutions Smart Water à l'échelle internationale : Aquavanced pour l'optimisation des réseaux d'eau potable et Influx pour la gestion des eaux pluviales. Ces solutions s'appuient sur des infrastructures informatiques et télécams (logiciels, serveurs, portails utilisateurs...) qui n'cessent d'être supervisées pour assurer leur fonctionnement en continu. Le Smart Operation Center garantit la performance de l'ensemble des infrastructures et la restitution d'informations fiables et actualisées aux collectivités locales et aux exploitants du service de l'eau. Cette vision globale permet de détecter au plus tôt tout incident (fuites, panne compteur, chute du niveau de pression, etc.), d'en alerter les gestionnaires du service de l'eau et permettre davantage de réactivité dans la résolution d'un dysfonctionnement éventuel. En lien direct avec les centres de pilotage régionaux, il assure la fiabilité des données utilisées par ces derniers pour optimiser l'exploitation des ouvrages (réseaux et usines) sur un territoire donné et planifier les interventions nécessaires au bon fonctionnement de tout le cycle de l'eau (production, distribution, assainissement). En France, 15 centres "Visio" sont en cours de déploiement par Lyonnaise des Eaux sur l'ensemble des territoires et seront tous opérationnels d'ici fin 2015.

**Leader européen de la télématique**, Suez Environnement conforte avec le Smart Operation Center son développement dans le domaine des Nouveaux Services, les technologies innovantes au service de l'eau et de l'environnement qui constituent l'un de ses quatre axes stratégiques prioritaires. Sa filiale dédiée Ondeo Systems a vendu plus de 2 millions de compteurs télématiques en Europe, dont 1,4 million sont déjà déployés. Par ailleurs, ce sont plus de 500 clients qui bénéficient aujourd'hui de l'ensemble de ses solutions Smart. Le groupe anticipe une croissance annuelle moyenne de 10 % sur ce marché à fort potentiel.

Le Smart Operation Center a pour vocation de superviser à terme l'ensemble des objets communicants applicables à l'environnement (compteurs d'eau,

de gaz et multifluides, capteurs pour les bennes d'apport volontaire de déchets, etc) pour accompagner les collectivités dans la gestion durable de leurs ressources.

Suez Environnement - 03-03-2015

Â