

France, Calais – Lyonnaise des Eaux remporte la DSP de l'eau potable

Dossier de la rédaction de H2o
January 2015

La Ville de Calais vient d'attribuer le contrat de délégation de service public de l'eau potable à Lyonnaise des Eaux, filiale de Suez Environnement, pour une durée de 12 ans et un montant cumulé de 79 millions d'euros

Engagée depuis plusieurs années dans une démarche de préservation de la ressource en eau de son territoire, la Ville de Calais a choisi la technologie Aquadvanced développée par Suez Environnement, pour renforcer la performance de son réseau d'eau potable. La technologie permet de surveiller en temps réel le réseau, en mesurant le flux, la pression et le débit de l'eau, afin d'identifier au plus vite les éventuelles anomalies. Grâce à cette vision globale et en temps réel, les fuites peuvent être rapidement localisées, et les interventions pour les réparer peuvent être optimisées. L'ensemble des données collectées par Aquadvanced sont traitées et analysées, offrant ainsi à la collectivité une aide à la décision dans sa politique d'investissement.

Dans un souci d'amélioration de la qualité gustative de l'eau du robinet, Lyonnaise des Eaux mettra en place un programme visant à diminuer le goût de chlore perçus par les usagers. La connaissance précise du réseau d'eau en temps réel permettra d'optimiser les quantités de chlore pour garantir la qualité de l'eau distribuée, en utilisant la bonne quantité au bon endroit et au bon moment. Des actions de sensibilisation seront menées pour favoriser la consommation d'eau du robinet : installation de fontaines dans la ville, distribution de carafes à l'ensemble des habitants...

Par ailleurs, les Calaisiens bénéficieront dès 2015 de la télérelève de leurs compteurs d'eau. Grâce à cette technologie, les usagers du service de l'eau pourront suivre leur consommation en temps réel via un site internet dédié, et ainsi mieux maîtriser leur facture. La télérelève permettra également de les alerter au plus vite par mail ou SMS en cas de consommation anormale faisant suspecter une fuite. Enfin, des mesures de médiation auprès de 7 000 foyers seront mises en place en partenariat avec la fondation FACE (Fondation Agir contre l'Exclusion) pour favoriser l'utilisation des nouveaux services proposés et encourager les bonnes pratiques pour économiser l'eau.

Suez Environnement - 12-01-2015