

# France, Versailles Saint-Cloud à“ Lyonnaise des Eaux remporte le contrat de dÃ©lÃ©gation

Dossier de<br /> la rÃ©daction de H2o  
December 2014

Le Syndicat mixte pour la gestion du service des eaux de Versailles et Saint-Cloud - SMGSEVES, a dÃ©cidÃ© de confier à Lyonnaise des Eaux, filiale de Suez Environnement, la gestion de son service public d'eau potable pour 22 des communes qu'il reprÃ©sente (prÃ´s de 400 000 habitants desservis). Ce contrat prÃ©voit une gouvernance rÃ©novÃ©e, un renforcement de la qualitÃ© et du goÃ»t de l'eau pour les usagers, et des technologies intelligentes au service de la performance des rÃ©seaux.

## De nouvelles

rÃ©gles de pilotage du service de l'eau seront instaurÃ©es pour renforcer le contrÃ’le de la collectivitÃ© sur son service de l'eau. Une sociÃ©tÃ© dÃ©diÃ©e au contrat, la SociÃ©tÃ© des Eaux de l'Ouest Parisien, sera crÃ©Ã©e dÃ´s janvier 2015. Un mÃ©canisme de rÃ©gulation Ã©conomique sera Ã©galement mis en place, prÃ©voyant un partage avec la collectivitÃ© des Ã©ventuels gains de productivitÃ©. Par ailleurs, un comitÃ© de gouvernance, composÃ© d'Ã©lus, de reprÃ©sentants du SMGSEVES et de membres de la sociÃ©tÃ© dÃ©diÃ©e, sera mis en place. Il aura pour missions de contrÃ’ler le respect des engagements contractuels, et de rendre compte à la collectivitÃ© de la performance du service dÃ©lÃ©guÃ©.

Afin de renforcer la qualitÃ© et le goÃ»t de l'eau, une solution de dÃ©carbonatation collective, ainsi qu'un nouveau systÃ“me de chloration seront mis en place. DÃ´s 2017, la dÃ©carbonatation permettra d'offrir à tous les usagers du service une eau douce et de limiter les gÃ³nes et surcoÃ»ts liÃ©s au calcaire : usure prÃ©maturÃ©e des appareils Ã©lectromÃ©nagers, augmentation des dÃ©penses Ã©nergÃ©tiques. La perception du goÃ»t de chlore sera attÃ©nuÃ©e grÃ¢ce à une chlorination-relais en six points du rÃ©seau qui permettra de diminuer le niveau de chlore en sortie d'usine.

Le SMGSEVES est engagÃ© dans une politique de gestion de l'eau globale, afin de prÃ©voir et anticiper l'approvisionnement en eau de son territoire et de garantir la prÃ©servation de sa ressource. CollectivitÃ© pionniÃ“re en matiÃ“re de gestion intelligente des rÃ©seaux d'eau, le SMGSEVES a souhaitÃ© aller plus loin dans cette dÃ©marche. Pour l'accompagner, Lyonnaise des Eaux a dÃ©veloppÃ© Aqua 360, un centre de pilotage du service de l'eau qui offre au SMGSEVES une vision globale du grand cycle de l'eau sur son territoire. Aqua 360 permet de suivre en temps rÃ©el le fonctionnement des usines et du rÃ©seau de distribution, mais Ã©galement les indicateurs liÃ©s à la relation avec les usagers (nombre d'appels au centre de relation clientÃ“le, etc.). GrÃ¢ce à cette vision centralisÃ©e, les interventions des agents peuvent Ãªtre optimisÃ©es afin de gagner en rÃ©activitÃ© pour l'ensemble des interventions sur le terrain. Aqua 360 est basÃ© sur la technologie dÃ©veloppÃ©e par Suez Environnement Aquadvanced, dÃ©diÃ©e à l'optimisation de la performance des rÃ©seaux d'eau potable. Le centre de pilotage permet ainsi de surveiller le rÃ©seau en temps rÃ©el en mesurant le flux, la pression, le dÃ©bit de l'eau et permet

d'identifier au plus vite les éventuelles anomalies : fuites, problèmes de pression ou de qualité de l'eau... L'ensemble des données collectées est traité et analysé, offrant ainsi à la collectivité une aide à la décision dans ses choix d'investissements, et une possibilité d'optimiser les consommations énergétiques de son service de l'eau.

La

lutte contre les fuites est une priorité pour la collectivité qui s'est engagée à atteindre un rendement de réseau de 90 % minimum. Le réseau de distribution sera ainsi équipée de 500 capteurs de fuites qui surveilleront en continu les réseaux particulièrement sensibles. Grâce au centre de pilotage Aqua 360, les données transmises par ces capteurs seront analysées en temps réel. Les anomalies liées à des fuites pourront ainsi être immédiatement identifiées, et les réparations associées seront effectuées dans les meilleurs délais. D'autre part, le SMGSEVESC s'engage avec cette nouvelle déclinaison dans un vaste programme de renouvellement des canalisations afin de garantir la bonne performance du réseau.

Suez Environnement - 09-12-2014