France â€“ Veolia Eau retenu par le Grand Lyon pour gÃ©rer son service d'eau pendant huit ans

Dossier de
 la rÃ©daction de H2o
January 2014

Le Grand Lyon vient d'annoncer avoir attribuÃ© Ã Veolia Eau le contrat de gestion de production et de distribution d'eau potable dans 54 communes pour une durÃ©e de 8 ans. Dans ce nouveau pÃ©rimÃ¨tre d'activitÃ©s dÃ©fini par le Grand Lyon, ce contrat, qui prendra effet au 3 fÃ©vrier 2015, reprÃ©sente un chiffre d'affaires cumulÃ© de 660 millions d'euros ainsi que 55 millions d'euros d'investissements.

Le Grand Lyon est le deuxiÃ¨me service d'eau potable en France par la population desservie, soit 1,3 million d'habitants rÃ©partis dans 54 communes. Un nouveau contrat pour un nouveau pÃ©rimÃ¨tre puisque jusqu'alors la gestion Ã©tait confiÃ©e Ã trois opÃ©rateurs dont Veolia qui gÃ©rait 33 communes. D'une durÃ©e de 8 ans, ce contrat de gestion de production et de distribution d'eau potable entrera en vigueur le 3 fÃ©vrier 2015 au travers d'une sociÃ©tÃ© dÃ©diÃ©e, Eau du Grand Lyon.

Ce contrat qui prÃ©voit de nombreuses innovations, prÃ©figure le modÃ¨le du service de l'eau de demain. Ã€ ce titre, le service de l'eau du Grand Lyon bÃ©nÃ©ficiera d'un centre de pilotage intÃ©grÃ© capable de proposer une traÃ§abilitÃ© totale de l'eau et une exploitation en toute transparence. Veolia mettra en œuvre le projet Ã‰cono qui prÃ©voit notamment l'installation de 5 500 capteurs de localisation des fuites pour une surveillance en continu des 2 000 kilomÃ¨tres de rÃ©seaux les plus sensibles. S'y ajouteront 500 capteurs mobiles pour un programme de recherche de fuites actif sur 800 kilomÃ¨tres de rÃ©seau. Les objectifs de rendement de rÃ©seau visent Ã atteindre 85 % fin 2016 et 87 % en 2018.

La mise en place d'un rÃ©seau intelligent, TÃ©lÃ©o, permettra aux 400 000 abonnÃ©s du Grand Lyon de consulter leur consommation journaliÃ¨re via internet, d'Ãªtre informÃ©s en cas de consommation anormale par le moyen de leur choix (SMS, courriel) et de bÃ©nÃ©ficier d'une facturation sur les volumes rÃ©ellement consommÃ©s. Ce nouveau service de tÃ©lÃ©relevÃ© sera un outil majeur pour la localisation en temps rÃ©el des fuites et la surveillance de la qualitÃ© de l'eau sur les 4 000 kilomÃ¨tres du rÃ©seau d'eau potable.

En soutien aux politiques sociales du Grand Lyon, Veolia crÃ©era une filiÃ¨re "Insertion par l'emploi" sur son campus Veolia Environnement rÃ©cemment ouvert Ã Jonage. 10 % des heures travaillÃ©es au sein de la sociÃ©tÃ© Eau du Grand Lyon seront effectuÃ©es avec du personnel en insertion (15 % Ã terme). De la mÃªme maniÃ¨re, en cohÃ©rence avec les exigences du plan

climat-Ã©nergie et du plan de mandat du Grand Lyon, Veolia s'engage Ã rÃ©duire ses Ã©missions de gaz Ã effet de serre de 15 %.

"C'est avec une grande satisfaction que Veolia accueille cette dÃ©cision. Ce succÃ¨s atteste de la capacitÃ© de notre groupe Ã se renouveler en proposant au Grand Lyon un service repensÃ© autour d'innovations majeures et d'une ambition responsable. Il s'agit d'un vÃ©ritable nouveau modÃ¨le du service de l'eau rÃ©solument tournÃ© vers l'avenir", a dÃ©clarÃ© Antoine FrÃ©rot, prÃ©sident-directeur gÃ©nÃ©ral de Veolia Environnement.

Veolia Environnement - 14-01-2014