

Lyonnaise des Eaux donne accès à ses données et lance un nouveau service : "Tout sur mon eau"

Dossier de la rédaction de H2o
July 2013

Face

À la demande croissante d'informations de ses clients, Lyonnaise des Eaux lance un nouveau site Internet visant à offrir aux usagers un accès exhaustif aux données relatives à la qualité de l'eau dans leur commune. Pour répondre au mieux aux attentes des usagers, le site Internet a été construit avec les clients-usagers qui ont donné leur avis sur l'intérêt des informations disponibles, l'interface et l'ergonomie du site. Les usagers peuvent accéder à un grand nombre d'informations relatives à la qualité de l'eau dans leur commune : nombre d'analyses effectuées sur les douze derniers mois, teneur en nitrates ou en pesticides, étiquette eau (teneur en minéraux), accès aux analyses bactériologiques... mais également pour certaines villes, au parcours, à l'origine ou encore au prix de l'eau.

La mise à disposition de ces informations s'inscrit dans la volonté de l'entreprise d'être transparente sur la qualité du service qu'elle fournit. Ce nouveau site permet également à Lyonnaise des Eaux de renforcer l'accompagnement de ses clients dans leurs démarches quotidiennes liées au service.

Lyonnaise des Eaux