

## Lyonnaise des Eaux et Laon inaugurent un nouveau mode de gouvernance

Dossier de la rédaction de H2o  
February 2012

Pour la première fois en France, la Charte de gouvernance locale de l'eau, signée entre la Ville de Laon et son distributeur Lyonnaise des Eaux, inaugure un nouveau mode de pilotage pour les contrats Eau et Assainissement. Volontariste dans sa politique de protection de la ressource en eau, la ville de Laon souhaite renforcer ses moyens de pilotage et de contrôle du contrat, et associer étroitement les habitants aux enjeux de l'eau sur le territoire.

Signée à Laon le 2 février 2012, par Antoine Lefèvre, sénateur-maire et Philippe Maillard, directeur général de Lyonnaise des Eaux, la Charte de gouvernance locale de l'eau contribue concrètement à la mise en œuvre d'outils pour atteindre les 3 objectifs majeurs structurant ce nouveau mode de gestion :

-

**Le renforcement des moyens de contrôle de la collectivité -**  
La Charte de gouvernance de Laon s'appuie sur un comité de pilotage constitué des responsables des services techniques de la ville et du chef d'agence du distributeur, Lyonnaise des Eaux, sous la présidence de l'adjoint municipal en charge de l'environnement. Chaque mois, lors de réunions, sont abordés l'évolution des indicateurs contractuels et l'avancée du programme des travaux. En complément, un bulletin trimestriel de suivi des indices significatifs sera édité et diffusé par voie d'affichage en mairie, sur le site internet de la collectivité et présenté lors des commissions environnement afin d'informer largement le public.

-

**L'accès simplifié et transparent aux données des contrats -**  
Parmi les engagements pris par Lyonnaise des Eaux, les rapports annuels du distributeur (RAD) ainsi que la méthode réglementaire de construction des comptes annuels des résultats d'exploitation (CARE) seront explicités. Ce dernier rapport sera ainsi complété d'un document économique complémentaire afin de favoriser une lecture dynamique et comparative des résultats par rapport aux prévisions initiales.

-

**La valorisation du bilan Eau et l'information des habitants**  
- Lyonnaise des Eaux va mener cette année une enquête de satisfaction

pour mesurer la perception des services par les Laonnois. Cette étude fera l'objet d'un rapport transmis à la ville pour actions concertées avec le délégataire. Par ailleurs, la ville de Laon et Lyonnaise des Eaux poursuivront conjointement leurs missions de sensibilisation et d'information auprès du grand public et des publics scolaires, avec la mise en place de nouvelles actions telles que le lancement d'un observatoire du goût ou encore, la création d'une campagne de promotion de l'eau du robinet destinée aux habitants du laonnois. Un lien spécifique d'information sur l'eau à Laon sera proposé à la collectivité sur son site.

Forte de deux ans d'échange avec l'ensemble des acteurs de l'eau, Lyonnaise des Eaux a lancé le Contrat pour la santé de l'eau, une série de propositions nouvelles pour répondre collectivement aux défis de l'eau. Il s'articule autour de trois piliers : rénover la gouvernance, faire évoluer le modèle économique et renforcer l'innovation, notamment en développant des solutions pour tous les acteurs (collectivités, industriels, agriculteurs, consommateurs, professionnels de l'habitat...). La mise en œuvre de la première Charte de gouvernance locale de l'eau à Laon constitue un pas décisif dans l'installation de nouveaux modes de gouvernance qui permettent à la collectivité de pleinement piloter et contrôler le service de l'eau, et d'associer les habitants au service de l'eau.

Lyonnaise des Eaux - 02-02-2012