

## Suez Environnement Ã l'Ãcoute de ses parties prenantes

Dossier de- /> la rÃ©daction de H2o  
December 2011

Suez Environnement s'engage Ã construire son dÃ©veloppement avec l'ensemble des parties prenantes. Pour cela, le groupe a mis en place depuis 2007 un dispositif de concertation : les Stakeholder Sessions. Ces rÃ©unions d'Ãcoute permettent Ã des parties prenantes externes (monde associatif, recherche, institutions, collectivÃ©s territoriales) d'exprimer leurs attentes sur des thÃ©matiques telles que : l'accÃ©s universel Ã l'eau, les mÃ©tiers des dÃ©chets, l'Ã©thique et la transparence, le dialogue au niveau local, Ã les aspects financiers des activitÃ©s du groupe. Ces rÃ©unions d'Ãcoute aboutissent sur la mise en place d'un plan d'actions concret. Suez Environnement s'assure ainsi de tenir compte des attentes formulÃ©es par la sociÃ©tÃ© civile dans le dÃ©veloppement de ses activitÃ©s.

Les comptes rendus de chaque Stakeholder Session sont dÃ©sormais disponibles en ligne. Ils sont rÃ©digÃ©s par le ComitÃ© 21 et validÃ©s par chacune des parties prenantes externes impliquÃ©es dans le processus.

Pour accÃ©der aux synthÃ©ses des Stakeholder Sessions