

Salem, Inde – Suez remporte son plus grand contrat d'eau local

Dossier de la rédaction de H2o
March 2026

Suez annonce avoir remporté un contrat de concession de 25 ans pour assurer les services d'eau de plus d'un million d'habitants de Salem, dans l'État du Tamil Nadu. La lettre d'attribution accorde aux parties un délai de 45 jours pour signer le contrat de concession.

Ce contrat, d'un montant de 456 millions d'euros attribué par la Salem City Municipal Corporation, prévoit la modernisation des infrastructures d'eau de la ville et le déploiement de technologies de pointe afin de garantir l'approvisionnement continu d'une eau potable de qualité aux habitants de la ville. Ce contrat d'envergure prévoit la modernisation complète du système d'alimentation en eau de la ville : la réhabilitation des ouvrages de prise d'eau, usines de traitement et stations de pompage ; la construction de 26 nouveaux réservoirs et modernisation de 39 réservoirs existants ; le renouvellement de 1 800 km du réseau de distribution ; le renouvellement des compteurs et de leurs raccordements ; les services aux usagers (relève des compteurs, facturation et assistance) ; le déploiement de solutions digitales avancées. À l'issue de la concession, 234 634 foyers seront raccordés au réseau. Ces investissements seront accompagnés d'une amélioration de la performance opérationnelle, mesurée par des indicateurs de suivi, pour évaluer la qualité et la continuité du service : suivi de la qualité de l'eau, réduction de 20 % de l'eau non facturée (NR) horizon 5 ans, et 10 % à horizon 10 ans, traitement dans les délais de 90 % des réclamations, et généralisation du comptage des consommations d'eau, de la facturation et du recouvrement des factures. Le contrat débutera par une phase d'études et de travaux, de 5 ans, incluant la prise en charge de l'exploitation et la maintenance des actifs existants, puis se poursuivra par la phase d'exploitation et de maintenance, d'une durée de 20 ans. La propriété des infrastructures restera dans les mains de la municipalité.

Avec environ 10 % de parts de marché dans l'eau municipale, Suez figure parmi les leaders du secteur en Inde. Ses infrastructures assurent au quotidien l'accès à une eau potable et à des services d'assainissement de qualité pour 65 millions de personnes, soit 13 % de la population indienne.