L'Agence de l'eau a envoyé son baromÃ"tre de satisfaction 2025

Dossier de

de /> la rédaction de H2o October 2025

Tous les trois ans l'Agence de l'eau Rhône-Méditerranée Corse lance une grande enquÃate auprès de tous ses interlocuteurs, afin de recueillir leur niveau de satisfaction du service rendu.

Ce questionnaire a été envoyé par l'agence à quelque 21 000 interlocuteurs (redevables et bénéficiaires d'aides de 20 à 2025) via un email d'invitation à répondre aux questions, de manià re anonyme et en toute confidentialité. Son objectif est de mesurer le niveau de satisfaction, ainsi que son évolution depuis les enquêtes précédentes. Les questions sont réparties en six grandes thématiques : la connaissance du rà le et des missions de l'agence, des aides et des redevances, ainsi que leur connaissance du 12à me programme et de la réforme de la redevance. Le questionnaire porte aussi sur l'image de l'agence et les valeurs qu'elle porte et le niveau de satisfaction des modalités de contacts.

RhÃ'ne-Méditerranée Corse