

L'Agence de l'eau a envoyé son baromètre de satisfaction 2025

Dossier de la rédaction de H2o
October 2025

Tous les trois ans l'Agence de l'eau Rhône-Méditerranée Corse lance une grande enquête auprès de tous ses interlocuteurs, afin de recueillir leur niveau de satisfaction du service rendu.

Ce questionnaire a été envoyé par l'agence à quelque 21 000 interlocuteurs (redevables et bénéficiaires d'aides de 2025) via un email d'invitation répondre aux questions, de manière anonyme et en toute confidentialité. Son objectif est de mesurer le niveau de satisfaction, ainsi que son évolution depuis les enquêtes précédentes. Les questions sont réparties en six grandes thématiques : la connaissance du rôle et des missions de l'agence, des aides et des redevances, ainsi que leur connaissance du 12ème programme et de la réforme de la redevance. Le questionnaire porte aussi sur l'image de l'agence et les valeurs qu'elle porte et le niveau de satisfaction des modalités de contacts.

Rhône-Méditerranée Corse